



АДМИНИСТРАЦИЯ БЕРЕЗОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПОСТАНОВЛЕНИЕ

05.07.2024

№ 747

г. Березовский

О внесении изменений в Положение об организации работы по рассмотрению обращений граждан, в том числе по фактам коррупции, в администрации Березовского городского округа, утвержденное постановлением администрации Березовского городского округа от 04.05.2018 №353

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» администрация Березовского городского округа
ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести следующие изменения в Положение об организации работы по рассмотрению обращений граждан, в том числе по фактам коррупции, в администрации Березовского городского округа, утвержденное постановлением администрации Березовского городского округа от 04.05.018 №353 (в редакции от 22.02.2024 №153):

1.1. В разделе 2 пункте 2.1 абзац второй изложить в новой редакции:

«Обращение гражданина (далее – обращение), направленное в орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в орган местного самоуправления»;

1.2. В разделе 3 «Порядок организации работы с письменными обращениями граждан в администрации Березовского городского округа»:

1.2.1. Абзац 5 изложить в новой редакции:

«Требование к письменному обращению:

гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает либо наименование органа местного самоуправления, в которое направляет обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии;

обращение, поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном с настоящим положением. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

1.2.2.Абзац 6 признать утратившим силу;

1.2.3.Пункт 3.4 изложить в новой редакции:

«Письменные обращения, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и в течение 30 дней со дня регистрации заявителю направляется уведомление о недопустимости злоупотребления правом на обращение (приложение №1)»;

1.2.4.Пункт 3.5 изложить в новой редакции:

«На письменные обращения, в которых не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ гражданина, направившего обращение, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также лице, его подготавливающим, совершающим или совершившим, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией»;

1.2.5.Пункт 3.6 изложить в новой редакции:

«В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению или не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению. Уведомление печатается на бланке администрации Березовского городского округа за подписью управляющего делами администрации Березовского городского округа»;

1.2.6.Пункт 3.8 изложить в новой редакции:

«В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, принимается решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение(приложение №3).

После прекращения переписки по каждому новому обращению заявитель уведомляется о том, что переписка прекращена (указывается тематика вопроса), а

также дата и номер письма, которым переписка прекращена.

Если в обращении появляются новые вопросы, то необходимо сообщить, что переписка по определенному вопросу прекращена, а по новым вопросам дается письменный ответ по существу»;

1.2.7.Пункт 3.9 признать утратившим силу;

1.2.8.Пункт 22 изложить в новой редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона на официальном сайте органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Регистрация и отправка ответов на обращения граждан осуществляется специалистом организационного отдела администрации Березовского городского округа».

2.Опубликовать в газете «Березовский рабочий» и разместить на официальном сайте администрации Березовского городского округа в сети Интернет (березовский.рф).

Глава Березовского городского округа,
глава администрации



Е.Р. Писцов