

**ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Министерство АГРОПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА И ПРОДОВОЛЬСТВИЯ Свердловской области**

**Рекомендации для предприятий сферы бытовых услуг**

**«О действующей нормативной документации»**

**Утверждаю:**

Министр агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Н. Копытов

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2014 год

Согласовано:

Заместитель министра агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.В. Попова

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2014 год

**Екатеринбург – 2014**

**Содержание**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Раздел | Страница |
|  | Введение | 5 |
|  | Общие положения | 5 |
| 2 | Перечень основных нормативных правовых актов, технических документов, регулирующих деятельность в сфере бытового обслуживания | 6 |
| 2.1 | Нормативные правовые акты | 6 |
| 2.2 | Технические нормативы | 7 |
| 3 | Комментарии к отдельным нормативным-правовым актам | 9 |
| 3.1 | Налоговый Кодекс Российской Федерации | 9 |
| 3.2 | Трудовой Кодекс Российской Федерации | 9 |
| 3.3 | Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях | 10 |
| 3.4 | Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» | 12 |
| 3.5 | Постановление Правительства РФ от 15 августа 1997 г. № 1025 «Об утвержденииправил бытового обслуживания населения в Российской Федерации» | 14 |
| 3.6 | Постановление Правительства РФ от 11 апреля 2001 г. № 290 «Обь утвержденииправил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств» | 15 |
| 3.7 | Общероссийский классификатор услуг населению ОК 002-93 (ОКУН) | 16 |
| 3.8 | Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.2.2506-09 «Гигиенические требования к организациям химической чистки изделий» | 16 |
| 3.9 | Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.2.2646-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы прачечных» | 17 |
| 3.10 | Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 982-72 «Санитарные правила устройства, оборудования и содержания бань» | 17 |
| 3.11 | Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги» | 18 |
| 3.12 | Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.2882-11 «Гигиенические требования к размещению, устройству и содержанию кладбищ, зданий и сооружений похоронного назначения» | 19 |
| 4 | Комментарии к техническим нормативам | 20 |
| 4.1 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 50646-2012 «Услуги населению. Термины и определения» | 20 |
| 4.2 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53108-2008 «Услуги бытовые. Классификация организаций» | 20 |
| 4.3 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52113-2003 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества», утвержден и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 28 июля 2003 г. № 253-ст; | 20 |
| 4.4 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» | 21 |
| 4.5 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53058-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста» | 21 |
| 4.6 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания» | 21 |
| 4.7 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» | 21 |
| 4.8 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52492-2005 «Услуги бытовые. Социальные нормы и нормативы к услугам. Общие требования» | 22 |
| 4.9 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51660-2000 «Услуги бытовые. Услуги по ремонту обуви. Общие технические условия» | 22 |
| 4.10 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51306-99 «Услуги бытовые. Услуги по ремонту и пошиву швейных изделий. Общие технические условия» | 22 |
| 4.11 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51308-99 «Услуги бытовые. Услуги по ремонту и пошиву головных уборов. Общие технические условия» | 22 |
| 4.12 | Национальный стандарт РФ ГОСТ 4103-82 «Изделия швейные. Методы контроля качества» | 23 |
| 4.13 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51307-99 «Услуги бытовые. Услуги по ремонту, пошиву и вязанию трикотажных изделий. Общие технические условия» | 23 |
| 4.14 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 50936-96 «Услуги бытовые. Ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры. Общие технические требования» (с измен. № 1) | 23 |
| 4.15 | Национальный стандарт РФ ГОСТ 30590-97/ГОСТ Р 50937-96 «Услуги бытовые. Ремонт и техническое обслуживание стиральных машин. Технические условия» | 23 |
| 4.16 | Национальный стандарт РФ ГОСТ 30591-97/ГОСТ Р 50938-96 «Услуги бытовые. Ремонт и техническое обслуживание электробытовых машин и приборов. Общие технические условия» | 23 |
| 4.17 | Национальный стандарт РФ ГОСТ 30592-97/ГОСТ Р 50939-96 «Услуги бытовые. Ремонт и техническое обслуживание холодильных приборов. Технические условия» | 24 |
| 4.18 | Национальный стандарт РФГОСТ Р 53422-2009 «Услуги бытовые. Ремонт и изготовление металлоизделий. Общие технические условия» | 24 |
| 4.19 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51108-97 «Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия» | 24 |
| 4.20 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52058-2003 «Услуги бытовые. Услуги прачечных. Общие технические условия» | 24 |
| 4.21 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52059-2003 «Услуги бытовые. Услуги по ремонту и строительству жилья и других построек. Общие технические условия» | 25 |
| 4.22 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51870-2002 «Услуги бытовые. Услуги по уборке зданий и сооружений. Общие технические условия» | 25 |
| 4.23 | Национальный стандарт РФ ГОСТ 21624-81 (СанПиН 9-91 РБ 98) «Система технического обслуживания и ремонта автомобильной техники. Требования к эксплуатационной технологичности и ремонтопригодности изделий» | 25 |
| 4.24 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52112-2003 «Услуги бытовые. Фотоуслуги. Общие технические условия» | 25 |
| 4.25 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52297-2004 «Услуги транспортно-экспедиторские Термины и определения» | 25 |
| 4.26 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52493-2005«Услуги бытовые. Услуги бань и душевых. Общие технические условия» | 26 |
| 4.27 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51142-98 «Услуги бытовые. Услуги парикмахерских. Общие технические условия» | 26 |
| 4.28 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 55321-2012 «Услуги населению. СПА-услуги. Общие требования» с датой введения в действие с 1 сентября 2013 года. | 26 |
| 4.29 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53999-2010 «Услуги бытовые. Услуги крематориев. Общие технические условия» | 26 |
| 4.30 | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53107-2008 «Услуги бытовые. Услуги ритуальные. Термины и определения» | 26 |
| 4.31 | Национальный стандарт РФГОСТ Р 55320-2012 «Услуги населению. Услуги, предоставляемые на дому. Общие положения» | 27 |
| 4.32 | Национальный стандарт РФГОСТ Р 51870-2002 «Услуги по уборке зданий и сооружений» | 27 |

**Введение**

Бытовое обслуживание населения относится к сфере социально значимого производства, ориентированного на внутренний рынок области и запросы конкретного гражданина.

Главной задачей развития сферы бытового обслуживания является обеспечение населения вне зависимости от места проживания высококачественными услугами мирового уровня по доступным ценам.

В Свердловской области бытовое обслуживание населения развивается динамичными темпами в соответствии с потребительским спросом, ростом требований к качеству услуг и культуре обслуживания. Но, несмотря на это, остаются нерешенными многие вопросы. Недостаточно развита стационарная сеть объектов бытового обслуживания в районах массовых застроек, а также в сельской местности. Сохраняется низкий уровень развития выездных форм оказания бытовых услуг, не развита система межтерриториальных и интеграционных связей организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих бытовые услуги населению, для реализации совместных проектов, способствующих развитию рынка бытовых услуг.

В связи с этим актуальным является развитие бытового обслуживания в пределах шаговой доступности, развитие бытовых услуг для потребителей с разным уровнем доходов, поддержание и развитие сферы бытового обслуживания в сельской местности, повышение качества бытового обслуживания, что должно наиболее полно удовлетворить спрос населения в бытовых услугах и повысить уровень жизни населения страны.

**Общие положения**

Понятие услуги и обслуживания.

**Услуга** - результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребности потребителя.

**Обслуживание** - деятельность исполнителя при непосредственном контакте с потребителем услуги.

**Потребитель** - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли.

Как и в любой трудовой деятельности, бытовому обслуживанию населению присуще определенные принципы организации:

* более полное удовлетворение платежеспособного спроса населения на услуги;
* максимальное приближение услуг к потребителю;

повышение внимания к заказчику, к его индивидуальным требованиям, вкусам и запросам;

* создание наибольших удобств и комфортных условий для заказчика при пользовании услугами;
* доведения услуг до потребителя с меньшими затратами.

**Материальные** - услуги, связанные с созданием новых и восстановлением утраченных потребительных стоимостей изделий.

**Нематериальные** - услуги, направленные непосредственно на человека или окружающие его условия.

Формы обслуживания населения.

**Форма обслуживания** - это способ доведения услуги до потребителя, позволяющий организовать и регулировать взаимоотношения между предприятием бытового обслуживания и заказчиком в ходе выполнения заказа.

Классифицировать формы бытового обслуживания населения можно по:

*способу приема заявок и заказов на услуги:*

- по телефону и почте,

- при непосредственном контакте с заказчиком,

- бесконтактным методом (основанным на доверии),

- с помощью автодиспетчера;

*месту оказания услуг:*

- в стационарных объектах,

- передвижными мастерскими и приемными пунктами,

- на дому,

- по месту работы,

- в общежитиях и гостиницах;

*сроком исполнения заказов:*

- в обычные сроки,

- срочно,

- в присутствие заказчика;

*методу организации взаимоотношений с заказчиком:*

- самообслуживание,

- абонементное обслуживание,

- прокат на период ремонта,

- обмен неисправных предметов на заранее отремонтированные,

- по предварительной записи,

- по образцам, чертежам и эскизам заказчика;

*способы расчета с заказчиком:*

- до получения услуги,

- после получения услуги,

- безналичным путем.

**2. Перечень основных нормативных правовых актов, технических документов, регулирующих деятельность в сфере бытового обслуживания**

* 1. Нормативные правовые акты:
* Конституция Российской Федерации;
* Гражданский Кодекс Российской Федерации;
* Налоговый Кодекс Российской Федерации;
* Трудовой Кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (с послед.измен. от 23.07.2013);
* Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 года № 195-ФЗ (с послед.измен. от 02.11.2013);

- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1«О защите прав потребителей» (с послед.измен. от01.09.2013);

* **Общероссийский классификатор услуг населению ОК 002-93 (ОКУН)** (принят ивведен постановлением Госстандарта РФ от 28 июня 1993 г. № 163) (с послед.измен. от 01.01.2013 г.);

- Постановление Правительства РФ от 15 августа 1997 г. № 1025 **«Об утверждении**

**правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации»** (с послед.измен. от 04.10.2012 г. № 1007);

- Постановление Правительства РФ от 11 апреля 2001 г. № 290**«Об утверждении правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств»**(с послед. измен. от 23.01.2007 г. № 43);

- Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 982-72 «**Санитарные правила устройства, оборудования и содержания бань»**, утверждены зам. Главного государственного санитарного врача СССР от 19 июня 1972 г., № 982-72 (с послед.измен. 01.02.2009);

- Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.2.2506-09 **«Гигиенические требования к организациям химической чистки изделий»,**утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 27 апреля 2009 г. № 26;

- Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.2.2631-10 **«Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги»,** утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 18 мая 2010 г. № 59;

- Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.2.2646-10 **«Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы прачечных»,**утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 10 июня 2010 г. № 65;

- Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.2882-11 **«Гигиенические требования к размещению, устройству и содержанию кладбищ, зданий и сооружений похоронного назначения»,** утверждено постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28 июня 2011 г. № 84.

* 1. Технические нормативы:

- Национальный стандарт РФ ГОСТ 21624-81 (СанПиН 9-91 РБ 98) **«Система технического обслуживания и ремонта автомобильной техники. Требования к эксплуатационной технологичности и ремонтопригодности изделий»,** утвержден и введен в действие Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 24 декабря 1981 г. № 5619;

- Национальный стандарт РФГОСТ 4103-82 **«Изделия швейные. Методы контроля качества»,** введен в действие постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 25 июня 1982 г. № 2522 (изд. (январь 2001 г.) с измен. №1, утв. в марте 1986 г. (ИУС 6-86);

- Национальный стандарт РФГОСТ 30589-97/ГОСТ Р 50936-96 **«Услуги бытовые. Ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры. Общие технические условия» (с измен. № 1),** утвержден и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 22 августа 1996 г. № 534-ст;

- Национальный стандарт РФГОСТ 30590-97/ГОСТ Р 50937-96 **«Услуги бытовые. Ремонт и техническое обслуживание стиральных машин. Технические условия»,** утвержден и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 22 августа 1996 г. № 535;

- Национальный стандарт РФГОСТ 30591-97/ГОСТ Р 50938-96 **«Услуги бытовые. Ремонт и техническое обслуживание электробытовых машин и приборов. Общие технические условия»,** принят Межгосударственным Советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 12 от 21 ноября 1997 г.);

- Национальный стандарт РФГОСТ 30592-97/ГОСТ Р 50939-96 **«Услуги бытовые. Ремонт и техническое обслуживание холодильных приборов. Технические условия»,** утвержден и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 22 августа 1996 г. № 537;

- Национальный стандарт РФГОСТ Р 51108-97 **«Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия»,** принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 17 декабря 1997 г. № 412;

- Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51142-98 **«Услуги бытовые. Услуги парикмахерских. Общие технические условия»,** принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 2 марта 1998 г. № 31;

- Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51306-99 **«Услуги бытовые. Услуги по ремонту и пошиву швейных изделий. Общие технические условия»,** утвержден и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 12 августа 1999 г. № 246-ст (переизд. сентябрь 2003 г.);

- Национальный стандарт РФГОСТ Р 51308-99 **«Услуги бытовые. Услуги по ремонту и пошиву головных уборов. Общие технические условия»,** принят и введен в действие постановлением Госстандарта РФ от 17 августа 1999 г. № 254-ст;

- Национальный стандарт РФГОСТ Р 51307-99 «**Услуги бытовые. Услуги по ремонту, пошиву и вязанию трикотажных изделий. Общие технические условия»,** принят и введен в действие постановлением Госстандарта РФ от 17 августа 1999 г. № 253-ст;

- Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51660-2000 **«Услуги бытовые. Услуги по ремонту обуви. Общие технические условия»,** утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря 2008 г. № 403-ст;

- Национальный стандарт РФГОСТ Р 51870-2002 **«Услуги бытовые. Услуги по уборке зданий и сооружений. Общие технические условия»,** принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 13 февраля 2002 г., № 61-ст;

- Национальный стандарт РФГОСТ Р 51870-2002 **«Услуги по уборке зданий и сооружений»,** принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 13 февраля 2002 г., № 61-ст.;

- Национальный стандарт РФГОСТ Р 52058-2003 **«Услуги бытовые. Услуги прачечных. Общие технические условия»,** принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 28 мая 2003 г. № 161-ст;

- Национальный стандарт РФГОСТ Р 52059-2003 **«Услуги бытовые. Услуги по ремонту и строительству жилья и других построек. Общие технические условия»,** принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 28 мая 2003 г. № 162-ст;

- Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52112-2003 **«Услуги бытовые. Фотоуслуги. Общие технические условия»,** принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 23 июля 2003 г. № 251-ст;

- Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52113-2003 **«Услуги населению. Номенклатура показателей качества», у**твержден и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 28 июля 2003 г. № 253-ст;

- Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 **«Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», у**твержден и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 24 ноября 2003 г. № 327-ст;

- Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142-2003 «**Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»**, принятый постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 326-ст;

- Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52297-2004 **«Услуги транспортно-экспедиторские Термины и определения»,** утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2004 г. № 147-ст;

- Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52492-2005 **«Услуги бытовые. Социальные нормы и нормативы к услугам. Общие требования»**, утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. №529-ст;

- Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52493-2005 **«Услуги бытовые. Услуги бань и душевых. Общие технические условия»,** утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря № 530-ст;

- Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52882-2007 **«Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»**, утвержденный приказом Ростехрегулирования от 27 декабря 2007 г. № 560-ст;

- Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53058-2008 **«Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»**, утвержденный приказом Ростехрегулирования от 17 декабря 2008 г. № 435-ст;

- Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53107-2008 **«Услуги бытовые. Услуги ритуальные. Термины и определения»,** утвержден Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 декабря 2008 г. N 516‑ст;

- Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53108-2008 «**Услуги бытовые. Классификация организаций»,** утвержденный приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 декабря 2008 г. № 517-ст;

- Национальный стандарт РФГОСТ Р 53422-2009 **«Услуги бытовые. Ремонт и изготовление металлоизделий. Общие технические условия»,** утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 3 ноября 2009 г. № 494-ст.;

- Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53999-2010 **«Услуги бытовые. Услуги крематориев. Общие технические условия»,**утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 ноября 2010 г. № 581-ст;

- Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 50646-2012 **«Услуги населению. Термины и определения»**, утвержден приказом Российского союза предприятий и организаций бытового обслуживания населения от 29 ноября 2012 г. № 1612-ст, ввод 01января 2014 г.;

- Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 55321-2012 **«Услуги населению. СПА-услуги. Общие требования»**, утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2012 г. № 1605-ст;

- Национальный стандарт РФГОСТ Р 55320-2012 **«Услуги населению. Услуги, предоставляемые на дому. Общие положения»,**ввод 01.01.2014.

1. **Комментарии к отдельным нормативным-правовым актам**

* 1. **Налоговый Кодекс Российской Федерации**

Законодательство о налогах и сборах регулирует властные отношения по установлению, введению и взиманию налогов и сборов в Российской Федерации, а также отношения, возникающие в процессе осуществления налогового контроля, обжалования актов налоговых органов, действий (бездействия) их должностных лиц и привлечения к ответственности за совершение налогового правонарушения.

Таким образом, Кодекс формирует общие принципы налогообложения и сборов для сферы бытовых услуг в Российской Федерации:

1) виды налогов и сборов, взимаемых в Российской Федерации;

2) основания возникновения (изменения, прекращения) и порядок исполнения обязанностей по уплате налогов и сборов;

3) принципы установления, введения в действие и прекращения действия ранее введенных налогов субъектов Российской Федерации и местных налогов;

4) права и обязанности налогоплательщиков, налоговых органов и других участников отношений, регулируемых законодательством о налогах и сборах;

5) формы и методы налогового контроля;

6) ответственность за совершение налоговых правонарушений;

7) порядок обжалования актов налоговых органов и действий (бездействия) их должностных лиц.

* 1. **Трудовой Кодекс Российской Федерации**

Целями трудового законодательства являются установление государственных гарантий трудовых прав и свобод граждан, создание благоприятных условий труда, защита прав и интересов работников и работодателей.

Основными задачами трудового законодательства в сфере бытовых услуг являются создание необходимых правовых условий для достижения оптимального согласования интересов сторон трудовых отношений, интересов государства, а также правовое регулирование трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений по:

- организации труда и управлению трудом;

- трудоустройству у данного работодателя;

- профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации работников непосредственно у данного работодателя;

- социальному партнерству, ведению коллективных переговоров, заключению коллективных договоров и соглашений;

- участию работников и профессиональных союзов в установлении условий труда и применении трудового законодательства в предусмотренных законом случаях;

- материальной ответственности работодателей и работников в сфере труда;

- надзору и контролю (в том числе профсоюзному контролю) за соблюдением трудового законодательства (включая законодательство об охране труда) и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права;

- разрешению трудовых споров;

- обязательному социальному страхованию в случаях, предусмотренных федеральными законами;

- прохождению медицинских осмотров (обследований) в целях охраны здоровья населения, предупреждения возникновения и распространения заболеваний (**статья 213.**Медицинские осмотры некоторых категорий работников).

* 1. **Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях**

Задачами законодательства об административных правонарушениях являются защита личности, охрана прав и свобод человека и гражданина, охрана здоровья граждан, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защита общественной нравственности, охрана окружающей среды, установленного порядка осуществления государственной власти, общественного порядка и общественной безопасности, собственности, защита законных экономических интересов физических и юридических лиц, общества и государства от административных правонарушений, а также предупреждение административных правонарушений.

Субъектами ответственности по Кодексу РФ являются не только физические, но и юридические лица. В КоАП РФ дано четкое понятие должностного лица. Причем с учетом изменений в экономике страны к должностным лицам по ответственности приравнены иные лица, выполняющие управленческие функции как в государственных организациях, так и в организациях других форм собственности, а также индивидуальные предприниматели. Эти лица несут повышенную ответственность наравне с должностными лицами органов государственной власти.

В новой редакции КоАП РФ повышены меры ответственности за привлечение к трудовой деятельности в Российской Федерации иностранной рабочей силы с нарушением установленного законодательством Российской Федерации порядка.

Увеличен размер санкций за нарушение требований антимонопольного законодательства; введено новое основание для определения размера административного штрафа - сумма выручки от реализации товаров (работ, услуг).

Деятельность в сфере бытовых услуг регулируется следующими главами и статьями настоящего Кодекса:

***Извлечение из Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях***

*Глава 6.* Административные правонарушения, посягающие на здоровье, санитарно-эпидемиологическое благополучие населения и общественную нравственность.

*Статья 6.3.* Нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательства о техническом регулировании.

Нарушение [законодательства](garantF1://12015118.0) в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, -влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от ста до пятисот рублей; на должностных лиц - от пятисот до одной тысячи рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от пятисот до одной тысячи рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток.

*Глава 14.* Административные правонарушения в области предпринимательской деятельности

*Статья 14.4.* Продажа товаров, выполнение работ либо оказание населению услуг ненадлежащего качества или с нарушением требований технических регламентов и санитарных правил

Продажа товаров, не соответствующих образцам по качеству, выполнение работ либо оказание населению услуг, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок ([правила](garantF1://10080110.0)) выполнения работ либо оказания населению услуг, -влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц - от трех тысяч до десяти тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей.

Так же предусмотрены более строгие меры за повторное в течение года совершение административного правонарушения.

*Статья 14.5.* Продажа товаров, выполнение работ либо оказание услуг при отсутствии установленной информации либо неприменение в установленных федеральными законами случаях контрольно-кассовой техники

1.Продажа товаров, выполнение работ либо оказание услуг организацией, а равно гражданином, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, при отсутствии установленной информации об изготовителе (исполнителе, продавце) либо иной информации, обязательность предоставления которой предусмотрена [законодательством](garantF1://10006035.9) Российской Федерации, -влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч рублей; на должностных лиц - от трех тысяч до четырех тысяч рублей; на юридических лиц - от тридцати тысяч до сорока тысяч рублей.

2. Неприменение в установленных федеральными законами случаях контрольно-кассовой техники, применение контрольно-кассовой техники, которая не соответствует установленным требованиям либо используется с нарушением установленного законодательством Российской Федерации порядка и условий ее регистрации и применения, а равно отказ в выдаче по требованию покупателя (клиента) в случае, предусмотренном федеральным законом, документа (товарного чека, квитанции или другого документа, подтверждающего прием денежных средств за соответствующий товар (работу, услугу), -влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч рублей; на должностных лиц - от трех тысяч до четырех тысяч рублей; на юридических лиц - от тридцати тысяч до сорока тысяч рублей.

*Статья 14.6.* Нарушение порядка ценообразования

1. Завышение регулируемых государством цен (тарифов, расценок, ставок и тому подобного) на продукцию, товары либо услуги, предельных цен (тарифов, расценок, ставок, платы и тому подобного), завышение установленных надбавок (наценок) к ценам (тарифам, расценкам, ставкам и тому подобному), по табачным изделиям завышение максимальной розничной цены, указанной производителем на каждой потребительской упаковке (пачке), -влечет наложение административного штрафа на граждан в размере пяти тысяч рублей; на должностных лиц - пятидесяти тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на юридических лиц - в двукратном размере излишне полученной выручки от реализации товара (работы, услуги) вследствие неправомерного завышения регулируемых государством цен (тарифов, расценок, ставок и тому подобного) за весь период, в течение которого совершалось правонарушение, но не более одного года.

2. Занижение регулируемых государством цен (тарифов, расценок, ставок и тому подобного) на продукцию, товары либо услуги, предельных цен (тарифов, расценок, ставок и тому подобного), занижение установленных надбавок (наценок) к ценам (тарифам, расценкам, ставкам и тому подобному), нарушение установленного порядка регулирования цен (тарифов, расценок, ставок и тому подобного), а равно иное нарушение установленного порядка ценообразования -влечет наложение административного штрафа на граждан в размере пяти тысяч рублей; на должностных лиц - пятидесяти тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на юридических лиц - ста тысяч рублей.

*Статья 14.7.* Обман потребителей

Обмеривание, обвешивание, обсчет, введение в заблуждение относительно потребительских свойств, качества товара (работы, услуги) или иной обман потребителей, за исключением случаев, предусмотренных [частью 1 статьи 14.33](#sub_143301) настоящего Кодекса, в организациях, осуществляющих реализацию товаров, выполняющих работы либо оказывающих услуги населению, а равно гражданами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей в сфере торговли (услуг), а также гражданами, работающими у индивидуальных предпринимателей, -влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц - от одной тысячи до двух тысяч рублей; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей.

*Статья 14.8.* Нарушение иных прав потребителей

1. Нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы -влечет предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пятисот до одной тысячи рублей; на юридических лиц - от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.

* 1. **Закон Российской Федерации«О защите прав потребителей»**

Настоящий Закон имеет большое значение в области охраны и защиты интересов потребителей. Он не только обеспечивает социальные гарантии потребителей, расширяя их права, но и объективно повышает ответственность изготовителей, импортеров, продавцов и исполнителей за качество оказываемых ими работ и услуг, устанавливая для них ряд новых обязанностей.

Таким образом, настоящий Закон значительно расширил права потребителей. А именно, на сегодняшний день потребитель имеет право: на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни и здоровья, имущества, окружающей среды; на получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах, импортерах); на компенсацию морального и материального вреда; на замену товаров ненадлежащего качества; на устранение недостатков товаров (работ, услуг); на просвещение, государственную и общественную защиту его интересов и т.д.

В статье 4 рассматривается одно из обязательных требований к любому товару (работе, услуге) - качество. Потребитель имеет право на надлежащее качество товаров, работ и услуг, что является одним из основных и важнейших прав потребителя.

Соответственно существует и обязанность продавца - передать покупателю товар, соответствующий качеству, которое в большинстве случаев определяется государственными стандартами.

Глава 3. «Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг» посвящена особенностям отношений, складывающихся по поводу осуществления работ и оказания потребителям услуг (ст. ст. 27 - 39):

- сроки выполнения работ (оказания услуг);

- срок выполнения работы (оказания услуги) может определяться датой (периодом), к которой должно быть закончено выполнение работы (оказание услуги) или (и) датой (периодом), к которой исполнитель должен приступить к выполнению работы (оказанию услуги).

В *статье 29.*рассматриваются права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)

*Статья 30.* Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги)

Недостатки работы (услуги) должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный потребителем.

За нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5 статьи 28 настоящего Закона.

*Статья 32.* Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

*Статья 33.* Смета на выполнение работы (оказание услуги)

1. На выполнение работы (оказание услуги), предусмотренной договором о выполнении работы (оказании услуги), может быть составлена твердая или приблизительная смета.

Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно.

2. Исполнитель не вправе требовать увеличения твердой сметы, а потребитель - ее уменьшения, в том числе в случае, когда в момент заключения договора исключалась возможность предусмотреть полный объем подлежащих выполнению работ (оказанию услуг) или необходимых для этого расходов.

Исполнитель имеет право требовать увеличения твердой сметы при существенном возрастании стоимости материалов и оборудования, предоставляемых исполнителем, а также оказываемых ему третьими лицами услуг, которое нельзя было предусмотреть при заключении договора. При отказе потребителя выполнить это требование исполнитель вправе расторгнуть договор в судебном порядке.

3. Если возникла необходимость выполнения дополнительных работ (оказания дополнительных услуг) и по этой причине существенного превышения приблизительной сметы, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом потребителя. Если потребитель не дал согласие на превышение приблизительной сметы, он вправе отказаться от исполнения договора. В этом случае исполнитель может требовать от потребителя уплаты цены за выполненную работу (оказанную услугу).

*Статья 36.* Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок

*Статья 37.* Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги)

Потребитель обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с исполнителем.

Потребитель обязан оплатить выполненную исполнителем в полном объеме работу после ее принятия потребителем. С согласия потребителя работа может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

* 1. **Постановление Правительства РФ от 15 августа 1997 г. № 1025 «Об утверждении**

**правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации»**

Настоящие Правила, разработанные в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", регулируют отношения между потребителями и исполнителями в сфере бытового обслуживания.

В Постановлении даны определения потребитель, использующий работы (услуги) и исполнитель.

Настоящие Правила распространяются на отношения, вытекающие из договора бытового подряда и договора возмездного оказания бытовых услуг.

# *Глава II. Информация об услугах (работах), порядок приемаи оформления заказов на услуги (работы)*

Обязанности исполнителя:

- довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (юридический адрес) и режим ее работы. Указанная информация размещается на вывеске;

- предоставить потребителю информацию о государственной регистрации с указанием наименования зарегистрировавшего его органа;

- информировать потребителей о дате приостановления и времени, в течение которого организация не будет осуществлять свою деятельность;

- предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах (работах);

Если вид деятельности, осуществляемой исполнителем, подлежит лицензированию, потребителю должна быть предоставлена информация о номере лицензии, сроке ее действия, а также об органе, выдавшем лицензию.

Изделие, указанное в документе, подтверждающем заключение договора об оказании услуги (выполнении работы), в случае утраты этого документа выдается на основании письменного заявления потребителя по предъявлении им паспорта или иного документа, удостоверяющего личность потребителя.

# *Глава IV. Порядок оказания услуг (выполнения работ)*

8. Исполнитель обязан оказать услугу (выполнить работу), качество которой соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве услуги (работы) исполнитель обязан оказать услугу (выполнить работу), пригодную для целей, для которых услуга (работа) такого рода обычно используется. Если исполнитель при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях оказания услуги (выполнения работы), исполнитель обязан оказать услугу (выполнить работу), пригодную для использования в соответствии с этими целями. Если законом или иным нормативным правовым актом Российской Федерации, принятым в соответствии с законом, предусмотрены обязательные требования к качеству услуги (работы), исполнитель обязан оказать услугу (выполнить работу), соответствующую этим требованиям.

# *Глава V. Особенности оказания отдельных видов услуг(выполнения работ)*

В данной главе рассматриваются особенности оказания услуг, в том числе:

- пошив обуви;

- ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий;

- химическая чистка;

- ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов;

- ремонт и изготовление мебели;

- парикмахерские и косметические услуги;

- ремонт и изготовление металлоизделий.

При оформлении договора о выполнении работ по ремонту и пошиву изделий из натурального меха из материала потребителя, а также из материала исполнителя меховые полуфабрикаты и шкурки должны быть помечены в присутствии обеих сторон.

При выдаче отремонтированной бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов исполнитель обязан их осмотреть и продемонстрировать их работу.

При химической завивке и окраске волос лицо, оказывающее услугу, обязано сделать потребителю биологическую пробу на чувствительность.

В договоре (квитанции, ином документе) о выполнении работ по ремонту и изготовлению ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней производится описание работ (с приложением эскиза за подписью потребителя), а также драгоценных камней с указанием формы, размера, массы, цвета, дефектов.

# *Глава VI. Ответственность исполнителя*

23. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании услуг (выполнении работ) исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.

24. В случае обнаружения недостатков оказанной услуги (выполненной работы) потребитель вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги (выполненной работы);

соответствующего уменьшения цены оказанной услуги (выполненной работы);

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги (выполненной работы) своими силами или третьим лицом.

26. Если исполнитель нарушил сроки начала, окончания и промежуточные сроки оказания услуги (выполнения работы) или во время оказания услуги (выполнения работы) стало очевидным, что она не будет оказана (выполнена) в срок, потребитель по своему выбору вправе: назначить исполнителю новый срок.

* 1. **Постановление Правительства РФ от 11 апреля 2001 г. № 290 «Об утверждении**

**правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств»**

Настоящие Правила, разработанные в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", регулируют отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании услуг (выполнении работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств и их составных частей (далее именуются автомототранспортные средства).

В Постановлении даны определения потребитель, использующий работы (услуги) и исполнитель.

*Глава II.Информация об услугах (работах), порядок приема заказов и оформления договоров*

Исполнитель обязан:

- довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место нахождения (юридический адрес) и режим ее работы. Указанная информация должна быть размещена на вывеске.

- предоставить информацию о государственной регистрации с указанием наименования зарегистрировавшего его органа.

- информировать потребителей о дате приостановления работы и времени, в течение которого организация не будет осуществлять свою деятельность.

- предоставить потребителю необходимую достоверную информацию об оказываемых услугах (выполняемых работах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

* 1. **Общероссийский классификатор услуг населению ОК 002-93 (ОКУН)**

Общероссийский классификатор услуг населению (ОКУН) является составной частью Единой системы классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации (ЕСКК ТЭИ).

Классификатор разработан для решения следующих задач:

1. развития и совершенствования стандартизации в сфере услуг населению;
2. осуществления сертификации услуг с целью обеспечения безопасности жизни,

здоровья потребителей и охраны окружающей среды, предотвращения причинения вреда имуществу потребителей;

3) повышения эффективности применения средств вычислительной техники;

4) учета и прогнозирования объемов реализации услуг населению;

5) изучения спроса населения на услуги;

6) предоставления услуг населению предприятиями и организациями различных организационно-правовых форм собственности и гражданами-индивидуалами;

7) гармонизации классификации услуг населению с международными классификациями;

8) актуализации видов услуг с учетом новых социально-экономических условий в Российской Федерации.

Объектами классификации являются услуги населению, оказываемые предприятиями и организациями различных организационно-правовых форм собственности и гражданами-индивидуалами, использующими различные формы и методы обслуживания.

Кодовое обозначение бытовых услуг по классификатору (ОКУН) – 010000

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Ремонт окраска и пошив обуви | - 011000 |
| 2. | Ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи | - 012000 |
| 3. | Ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | - 012000 |
| 4. | Ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и бытовых приборов | - 013000 |
| 5. | Ремонт и изготовление металлоизделий | - 013400 |
| 6. | Изготовление и ремонт мебели | - 014000 |
| 7. | Химическая чистка и крашение, услуги прачечных | - 015000 |
| 8. | Ремонт и строительство жилья и других построек | - 016000 |
| 9. | Техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования | - 017000 |
| 10. | Услуги фотоателье и фото- и кинолаборатории | - 018000 |
| 11. | Транспортно-экспедиторские услуги | - 018000 |
| 12. | Услуги бань, душевых и саун | - 019100 |
| 13. | Парикмахерские и косметические услуги | - 019300 |
| 14. | Услуги предприятий по прокату | - 019400 |
| 15. | Ритуальные, обрядовые услуги | - 019500 |
| 16. | Прочие услуги непроизводственного характера | - 018300 |

* 1. **Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.2.2506-09 «Гигиенические требования к организациям химической чистки изделий»**

Санитарные правила действуют на всей территории Российской Федерации и устанавливают санитарно-эпидемиологические требования к размещению, планировке, санитарно-техническому оснащению, к технологическому процессу, производственному оборудованию, условиям труда в организациях химической чистки изделий, направленные на предупреждение неблагоприятного воздействия факторов производственной среды на здоровье работников, а также неблагоприятного влияния этих объектов на среду обитания и здоровье проживающего населения.

Санитарные правила распространяются на строящиеся, реконструируемые и действующие организации химической чистки изделий (далее - организации химической чистки) независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, кроме чистки спецодежды, больничных белья и мягкого инвентаря.

* 1. **Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.2.2646-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы прачечных»**

Настоящие санитарные правила устанавливают обязательные санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы прачечных.

Санитарные правила предназначены для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, деятельность которых связана с проектированием, строительством, реконструкцией и эксплуатацией прачечных, а также органов, уполномоченных осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор.

Требования настоящих санитарных правил должны соблюдаться организациями независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности при проектировании, строительстве, реконструкции и эксплуатации прачечных.

Требования настоящих санитарных правил не распространяются на прачечные, предназначенные для обработки спецодежды, загрязненной радиоактивными веществами.

Контроль за соблюдением настоящих санитарных правил осуществляется органами, уполномоченными осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Предоставление земельных участков под строительство, размещение и ввод в эксплуатацию прачечных, в том числе после их капитального ремонта или реконструкции, осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

* 1. **Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 982-72 «Санитарные правила устройства, оборудования и содержания бань»**

Настоящие Санитарные правила распространяются на все бани вне зависимости от их ведомственной принадлежности.

*Пункт 3.* Бани подразделяются на следующие типы:

а) русского типа, имеющие мыльные с тазами для мытья, души для обмывания и парильные;

б) комбинированного типа, имеющие душевые и парильные;

в) пропускного типа с учетом возможности использования их в качестве санитарных пропускников при одновременном обслуживании передвижными (в банях от 50 до 100 мест) или стационарными дезинфекционными камерами (в банях от 200 мест и более).

Примечание. По эпидемиологическим показаниям и по указанию органов и учреждений санитарно-эпидемиологической службы стационарные дезинфекционные камеры могут предусматриваться и в банях-санитарных пропускниках вместимостью менее 200 мест.

*Пункт 19.* Ежедневно после закрытия бани производится тщательная уборка всех помещений, инвентаря и оборудования.

Генеральная уборка помещений бани должна производиться еженедельно в установленный для бани санитарный день.

*Пункт 22.* Влажная химическая дезинфекция должна производиться один раз в месяц или в другие сроки по требованию органов и учреждений санитарно-эпидемиологической службы силами и средствами городской (районной) санэпидстанции на договорных началах за счет администрации бань; в отдельных случаях по разрешению санэпидстанции допускается производство дезинфекции средствами владельца бани при условии наличия в штате квалифицированного дезинфектора, под контролем санэпидслужбы.

*Пункт 24.* Посетителям не разрешается:

а) курить в раздевальных, мыльных и парильных;

б) вносить в мыльные и парильные бутылки, стеклянные предметы и белье;

в) стирать белье;

г) употреблять различные лекарственные средства (натирание тела мазями и пр.);

д) выносить тазы из мыльной.

*Пункт 26.* Работники бань при приеме на работу подлежат медицинскому осмотру в соответствии с действующей Инструкцией об обязательных медицинских осмотрах лиц, занятых в пищевых предприятиях, на сооружениях по водоснабжению, в предприятиях по санитарно-гигиеническому обслуживанию населения, в лечебных и детских учреждениях № 352-61 и дополнениями к ней от 26.08.65 № 10-83/14-104 и в дальнейшем один раз в месяц.

* 1. **Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги»**

Санитарные правила устанавливают обязательные санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги.

Санитарные правила предназначены для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, деятельность которых связана с проектированием, строительством и эксплуатацией объектов коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги, а также органов, уполномоченных осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор.

Допускается применение, хранение и реализация посетителям организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги, парфюмерно-косметических средств и средств по уходу за волосами, ногтями, кожей, имеющих документы, подтверждающие в установленном порядке безопасность используемой продукции.

Санитарные правила содержат разделы:

- требования к внутренней отделке помещений;

- требования к водоснабжению и канализации;

- требования к микроклимату помещений;

- требования к искусственному и естественному освещению.

Организации коммунально-бытового назначения, оказывающие парикмахерские и косметические услуги, должны быть оборудованы системами централизованного водоснабжения, в том числе горячего, и канализации.

Качество используемой воды должно соответствовать гигиеническим требованиям к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения.

Не допускается использование вентиляционных камер в качестве подсобных помещений и кладовых.

Оборудование систем вентиляции и кондиционирования не следует располагать смежно, над и под помещениями с постоянным пребыванием людей.

Для общего и местного искусственного освещения производственных и вспомогательных помещений могут быть использованы лампы накаливания, люминесцентные и галогенные лампы с защитной арматурой, светодиодные, компактные люминесцентные лампы.

* 1. **Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.2882-11 «Гигиенические требования к размещению, устройству и содержанию кладбищ, зданий и сооружений похоронного назначения»**

Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы (далее - санитарные правила) распространяются на кладбища, здания и сооружения похоронного назначения независимо от их вида, организационно-правовых форм и форм собственности и устанавливают санитарно-эпидемиологические требования к условиям их размещения, проектирования, строительства, реконструкции, реставрации (в том числе воссозданию) и эксплуатации.

*Раздел 2.* Гигиенические требования к размещению кладбищ, зданий, сооружений и помещений похоронного назначения

Не разрешается размещать кладбища на территориях:

- первого и второго поясов зон санитарной охраны источников централизованного водоснабжения и минеральных источников;

- первой зоны санитарной охраны курортов;

- с выходом на поверхность закарстованных, сильнотрещиноватых пород и в местах выклинивания водоносных горизонтов;

- со стоянием грунтовых вод менее двух метров от поверхности земли при наиболее высоком их стоянии, а также на затапливаемых, подверженных оползням и обвалам, заболоченных;

- на берегах озер, рек и других открытых водоемов, используемых населением для хозяйственно-бытовых нужд, купания и культурно-оздоровительных целей.

Выбор земельного участка под размещение кладбища производится на основе санитарно-эпидемиологической оценки следующих факторов:

- санитарно-эпидемиологической обстановки;

- градостроительного назначения и ландшафтного зонирования территории;

- геологических, гидрогеологических и гидрогеохимических данных;

- почвенно-географических и способности почв и почвогрунтов к самоочищению;

- эрозионного потенциала и миграции загрязнений;

- транспортной доступности.

Участок, отводимый под кладбище, должен удовлетворять следующим требованиям:

- иметь уклон в сторону, противоположную населенному пункту, открытых водоемов, а также при использовании населением грунтовых вод для хозяйственно-питьевых и бытовых целей;

- не затопляться при паводках;

- иметь уровень стояния грунтовых вод не менее чем в двух метрах от поверхности земли при максимальном стоянии грунтовых вод. При уровне выше двух метров от поверхности земли участок может быть использован лишь для размещения кладбища для погребения после кремации;

- иметь сухую, пористую почву (супесчаную, песчаную) на глубине 1,5 м и ниже с влажностью почвы в пределах 6 - 18%.

Кладбища с погребением путем предания тела (останков) умершего земле (захоронение в могилу, склеп) размещают на расстоянии:

- от жилых, общественных зданий, спортивно-оздоровительных и санаторно-курортных зон в соответствии с санитарными правилами по санитарно-защитным зонам и санитарной классификации предприятий, сооружений и иных объектов;

- от водозаборных сооружений централизованного источника водоснабжения населения в соответствии с санитарными правилами, регламентирующими требования к зонам санитарной охраны водоисточников.

Устройство кладбища осуществляется в соответствии с утвержденным в установленном порядке проектом, в котором необходимо предусмотреть следующее:

- наличие водоупорного слоя для кладбищ традиционного типа;

- систему дренажа;

- обваловку территории;

- характер и площадь зеленых насаждений;

- организацию подъездных путей и автостоянок;

- планировочное решение зоны захоронений для всех типов кладбищ с разделением на участки, различающиеся по типу захоронений, при этом площадь мест захоронения должна быть не более 70% общей площади кладбища;

- разделение территории кладбища на функциональные зоны (входную, ритуальную, административно-хозяйственную, захоронений, зеленой защиты по периметру кладбища);

- канализование, водоснабжение, теплоэлектроснабжение, благоустройство территории.

На территориях санитарно-защитных зон кладбищ, зданий и сооружений похоронного назначения не разрешается строительство зданий и сооружений, не связанных с обслуживанием указанных объектов, за исключением культовых и обрядовых объектов.

Территория санитарно-защитных зон должна быть спланирована, благоустроена и озеленена, иметь транспортные и инженерные коридоры.

Расстояние от зданий и сооружений, имеющих в своем составе помещения для хранения тел умерших, подготовки их к похоронам, проведения церемонии прощания до жилых зданий, детских (дошкольных и школьных), спортивно-оздоровительных, культурно-просветительных учреждений и учреждений социального обеспечения должно составлять не менее 50 м.

Также санитарные правила и нормативы содержат разделы:

-гигиенические требования при организации захоронений и правила эксплуатации кладбищ;

- гигиенические требования при переносе кладбищ и рекультивации территорий;

- санитарно-гигиенические требования к крематориям;

- гигиенические требования к водоснабжению, канализации, санитарной очистке территории кладбищ, зданиям и сооружениям похоронного назначения.

1. **Комментарии к техническим нормативам**
   1. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 50646-2012 **«Услуги населению. Термины и определения»**

Стандарт введен в действие с 1 января 2014 г. Взамен ГОСТ Р 50646-94.

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения понятий в области стандартизации, сертификации и управления качеством в сфере услуг, оказываемых населению.

Термины, установленные настоящим стандартом, обязательны для применения во всех видах документации и литературы (по данной научно-технической отрасли), входящих в сферу работ по стандартизации и/или использующих результаты этих работ.

* 1. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53108-2008 «**Услуги бытовые.Классификацияорганизаций»**

Введен в действие 1 июля 2009 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт предназначен для классификации на категорию организаций независимо от их организационно-правовой формы и на индивидуальных предпринимателей, предметом деятельности которых является оказание бытовых услуг (далее - организации).

Стандарт устанавливает состав номенклатуры показателей категории организаций для всех видов бытовых услуг, метод определения категории организации.

* 1. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52113-2003 **«Услуги населению. Номенклатура показателей качества»,**

Введён в действие 01 июля 2004 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт устанавливает порядок выбора номенклатуры показателей качества услуг в соответствии с целями управления качеством, номенклатуру, классификацию методов контроля и оценки показателей качества услуг. Положения настоящего стандарта распространяются на услуги, представляемые предприятиями различных организационно-правовых форм, а также индивидуальными предпринимателями.

На основании настоящего стандарта могут разрабатываться нормативные документы по выбору номенклатуры показателей качества услуг однородных групп и конкретных видов.

Стандарт может быть использован при проведении добровольной сертификации услуг.

4.4. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 **«Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»**

Введён в действие 01 июля 2004 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт распространяется на социальные услуги, предоставляемые населению государственными, муниципальными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания (далее - учреждения), а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица, и устанавливает основные виды социальных услуг, предоставляемых гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, и требования к порядку и условиям оказания этих услуг.

4.5. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53058-2008 **«Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»**

Введён в действие 01 января 2010 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт распространяется на социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста государственными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания населения (далее - учреждения), а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью в области социального обслуживания населения без образования юридического лица.

Стандарт устанавливает состав, объемы и формы предоставляемых социальных услуг.

4.6. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52882-2007 **«Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»**

Введён в действие 01 января 2009 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт устанавливает требования к составу специального технического оснащения учреждений социального обслуживания (далее - учреждения), необходимого для полного и качественного оказания основных видов социальных услуг, установленных ГОСТ Р 52143, различным категориям населения (инвалидам, в том числе детям-инвалидам, гражданам

пожилого возраста, женщинам, семье, детям, лицам без определенного места жительства и занятий), оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Стандарт не распространяется на табельное техническое оснащение учреждений.

4.7. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142-2003 «**Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»**

Введён в действие 01 июля 2004 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт распространяется на социальные услуги, предоставляемые населению учреждениями социального обслуживания (далее - учреждения), и устанавливает основные положения, определяющие качество социальных услуг.

Настоящий стандарт разработан в соответствии с положениями федеральных законов и постановления Правительства Российской Федерации, указанных в *пункте* [*4*](http://www.stroyplan.ru/docs.php?showitem=41655#i13675) предисловия, а также государственных стандартов социального обслуживания, указанных в *разделе* [*2*](http://www.stroyplan.ru/docs.php?showitem=41655#i43519).

Качество социальных услуг и критерии, которые его характеризуют, рассмотрены в настоящем стандарте применительно к объему и формам предоставления услуг, определенным в ГОСТ Р 52143.

4.8. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52492-2005 **«Услуги бытовые. Социальные нормы и нормативы к услугам. Общие требования»**

Введён в действие 01 июля 2006 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт распространяется на платные социально значимые бытовые услуги, предоставляемые малообеспеченному населению (малоимущим гражданам) организациями сферы бытового обслуживания независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими свою деятельность по бытовому обслуживанию населения без образования юридического лица.   
Стандарт предназначен для органов государственного управления субъектов Российской Федерации и местного самоуправления.

Настоящий стандарт устанавливает основные виды социально значимых бытовых услуг для малообеспеченных групп граждан, требования к формам и периодичности их предоставления, порядку расчета минимальных социальных нормативов к социально значимым бытовым услугам.

Приведенный в стандарте перечень социально значимых бытовых услуг не является исчерпывающим. Услуги сферы бытового обслуживания, не приведенные в перечне, но которые с течением времени перейдут в разряд социально значимых бытовых услуг, могут быть отнесены к области распространения настоящего стандарта.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке региональных социальных нормативов на конкретные виды социально значимых бытовых услуг для малообеспеченного населения (малоимущих граждан).

Настоящий стандарт не распространяется на бесплатные социальные услуги, предоставляемые населению учреждениями, предприятиями и т.д. социального обслуживания.

4.9. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51660-2000 **«Услуги бытовые. Услуги по ремонту обуви. Общие технические условия»**

Введён в действие 01 июля 2001 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт распространяется на организации и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по ремонту обуви.

4.10. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51306-99 **«Услуги бытовые. Услуги по ремонту и пошиву швейных изделий. Общие технические условия»**

Введён в действие 01 января 2000 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт распространяется на услуги по ремонту и пошиву мужской, женской, детской верхней одежды и легкого платья и обязателен для организаций и индивидуальных предпринимателей (далее - организации), оказывающих услуги населению.

Стандарт устанавливает общие технические требования к услугам по ремонту и пошиву швейных изделий, требования безопасности услуг для жизни, здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды.

На основе настоящего стандарта допускается разработка нормативных документов на ремонт и пошив (изготовление) конкретных видов изделий.

Обязательные требования безопасности изложены в *разделах 6, 7.*

4.11. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51308-99 **«Услуги бытовые. Услуги по ремонту и пошиву головных уборов. Общие технические условия»**

Введён в действие 01 января 2000 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт устанавливает общие технические требования к услугам по ремонту и пошиву головных уборов, требования безопасности услуг для жизни, здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды.

4.12. Национальный стандарт РФ ГОСТ 4103-82 **«Изделия швейные. Методы контроля качества»**

Введён в действие 01 июля 1983 г. Взамен ГОСТ 4103-63.

Настоящий стандарт распространяется на все виды швейных изделий и устанавливает методы контроля качества готовых изделий.

Качество изделий контролируют на столе с горизонтальной поверхностью. Кроме того, качество одежды с бортами и с застежкой до низа - пальто, полупальто, плащи, пиджаки, жакеты и другие аналогичные изделия (за исключением рабочей и специальной одежды), контролируют на манекенах или манекенщиках; качество головных уборов - на формах.

Манекены, применяемые для контроля качества изделий, должны соответствовать требованиям нормативно-технической документации.

Для контроля линейных измерений изделий, частоты стежков и размеров дефектов внешнего вида материалов применяют нескладывающуюся измерительную линейку, рулетку, кольцемер, треугольник с ценой деления 1 мм, текстильную лупу, транспортир.

Измерения производят средствами измерений, прошедшими государственные испытания в соответствии с [ГОСТ 8.001-80](http://docs.cntd.ru/document/1200007462).

4.13. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51307-99 «**Услуги бытовые. Услуги по ремонту, пошиву и вязанию трикотажных изделий. Общие технические условия»**

Введён в действие 01 января 2000 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт распространяется на услуги по ремонту и изготовлению вязаной трикотажной мужской, женской, детской верхней одежды, вязаных трикотажных платочно-шарфовых, перчаточных, чулочно-носочных изделий и головных уборов, а также отделочных деталей, изготовленных из всех видов трикотажных полотен, выработанных машинным или ручным способом из натурального, искусственного.химического сырья и различных их сочетаний

4.14. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 50936-96 **«Услуги бытовые. Ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры. Общие технические требования» (с измен. № 1)**

Введён в действие 01 января 1997 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт распространяется на ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, ремонтопригодность которой установлена изготовителем в соответствии с ГОСТ 23660.

4.15. Национальный стандарт РФ ГОСТ 30590-97/ГОСТ Р 50937-96 **«Услуги бытовые. Ремонт и техническое обслуживание стиральных машин. Технические условия»**

Введён в действие 01 января 1997 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт распространяется на ремонт и техническое обслуживание бытовых стиральных машин всех типов (далее - стиральных машин), ремонтопригодность которых установлена изготовителем в соответствии с ГОСТ 23660.

4.16. Национальный стандарт РФ ГОСТ 30591-97/ГОСТ Р 50938-96 **«Услуги бытовые. Ремонт и техническое обслуживание электробытовых машин и приборов. Общие технические условия»**

Введён в действие 01 января 1997 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт распространяется на ремонт и техническое обслуживание электробытовых машин и приборов (далее - ремонт электроприборов), ремонтопригодность которых установлена изготовителем в соответствии с ГОСТ 23660.

4.17. Национальный стандарт РФ ГОСТ 30592-97/ГОСТ Р 50939-96 **«Услуги бытовые. Ремонт и техническое обслуживание холодильных приборов. Технические условия»**

Введён в действие 01 января 1997 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт распространяется на ремонт и техническое обслуживание холодильников, морозильников, холодильников-морозильников компрессионного типа всех моделей (далее - холодильных приборов), ремонтопригодность которых установлена изготовителем в соответствии с ГОСТ 23660.

4.18. Национальный стандарт РФГОСТ Р 53422-2009 **«Услуги бытовые. Ремонт и изготовление металлоизделий. Общие технические условия»**

Введён в действие 01 января 2010 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт распространяется на организации независимо от организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по ремонту и изготовлению изделий из недрагоценных металлов.

Настоящий стандарт устанавливает общие технические требования к качеству услуг по ремонту и изготовлению металлоизделий, требования безопасности услуг для жизни и здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных документов на услуги конкретных видов по ремонту и изготовлению металлоизделий.

4.19. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51108-97 **«Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия»**

Введён в действие 01 июля 2012 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт устанавливает требования к химической чистке одежды, изготовленной из различных материалов; изделий текстильной галантереи; ковровых изделий и обивочных материалов для мебели и салонов автомобилей; перо-пуховых изделий и изделий с наполнителем из синтепона или пуха и пера; детской мягкой игрушки; головных уборов, спецодежды, обуви, детали верха которой изготовлены из текстиля (далее - изделия), а также требования, обеспечивающие безопасность жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, сохранность изделий, прошедших химическую чистку.

Стандарт не распространяется на химическую чистку изделий, изготовленных из материалов, в составе которых содержатся хлориновые, поливинилхлоридные или полиуретановые волокна.

Стандарт применяется организациями независимо от их организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями, оказывающими потребителям бытовую услугу (далее - услуга) по химической чистке изделий.

На основе настоящего стандарта разрабатывают нормативные документы на конкретные операции химической чистки изделий.

4.20. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52058-2003 **«Услуги бытовые. Услуги прачечных. Общие технические условия»**

Введён в действие 01 января 2012 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт распространяется на организации и индивидуальных предпринимателей (далее - исполнителей), оказывающих услуги прачечных по стирке швейных и трикотажных изделий (далее - услуги по стирке).

Настоящий стандарт устанавливает общие технические требования к услугам по стирке, отделке и обработке изделий, требования безопасности услуг для жизни и здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды.

Стандарт не распространяется на стирку спецодежды рабочих промышленных предприятий.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных документов на услуги по стирке конкретного вида.

4.21. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52059-2003 **«Услуги бытовые. Услуги по ремонту и строительству жилья и других построек. Общие технические условия»**

Введён в действие 01 января 2004 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт устанавливает общие технические требования к услугам по ремонту и строительству жилья и других построек, требования безопасности услуг для жизни и здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды.

Настоящий стандарт распространяется на организации и индивидуальных предпринимателей (далее - исполнителей), оказывающих услуги по строительству вновь возводимых индивидуального жилья и других построек (далее - услуги по строительству), реконструкции и ремонту эксплуатируемых жилья и других построек, а также эксплуатируемых квартир в жилых зданиях по индивидуальным заказам населения (далее - услуги по ремонту).

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных документов на услуги по ремонту и строительству жилья и других построек конкретного вида.

4.22. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51870-2002 **«Услуги бытовые. Услуги по уборке зданий и сооружений. Общие технические условия»**

Введён в действие 01 июля 2002 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт устанавливает общие технические требования к услугам по уборке (внутри и снаружи) зданий и сооружений, прилегающей территории, по уходу за оргтехникой, компьютерами, мебелью, полами, деталями отделки внутренних и наружных поверхностей зданий, сооружений, а также требования безопасности услуг для жизни и здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды.

Настоящий стандарт распространяется на организации и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по уборке.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных документов на конкретные виды услуг по уходу и уборке.

4.23. Национальный стандарт РФ ГОСТ 21624-81 (СанПиН 9-91 РБ 98) **«Система технического обслуживания и ремонта автомобильной техники. Требования к эксплуатационной технологичности и ремонтопригодности изделий»**

Введён в действие 01 января 1983 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт устанавливает требования к изделиям по обеспечению заданного уровня эксплуатационной технологичности (ЭТ) и ремонтопригодности (РП), а также значения показателей ЭТ и РП, предусмотренных ГОСТ 20334-81, для изделий автомобильной техники - полноприводных и неполноприводных автомобилей (грузовых, легковых и автобусов), прицепов и полуприцепов. Стандарт не распространяется на специальные и специализированные изделия автомобильной техники

4.24. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52112-2003 **«Услуги бытовые. Фотоуслуги. Общие технические условия»**

Введён в действие 01 января 2004 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт распространяется на организации независимо от организационно-правовой формы и на индивидуальных предпринимателей, оказывающих фотоуслуги.

Настоящий стандарт устанавливает общие технические требования к фотоуслугам, требования безопасности услуг для жизни и здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных документов на конкретные виды фотоуслуг.

4.25. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52297-2004 **«Услуги транспортно-экспедиторские Термины и определения»**

Введён в действие 01 марта 2005 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения основных понятий в области транспортно-экспедиторских услуг, осуществляемых при перевозках транспортом любого вида.

Термины, установленные настоящим стандартом, обязательны для применения во всех видах документации и литературы по транспортной экспедиции, входящих в сферу работ по стандартизации и/или использующих результаты этих работ.

4.26. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52493-2005**«Услуги бытовые. Услуги бань и душевых. Общие технические условия»**

Введён в действие 01 октября 2006 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт распространяется на организации, предприятия независимо от их организационно-правовой формы и на индивидуальных предпринимателей (далее - исполнителей), оказывающих услуги бань и душевых.

Настоящий стандарт устанавливает общие технические требования к услугам бань и душевых, требования безопасности этих услуг для жизни и здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных документов на конкретные виды услуг бань и душевых.

4.27. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51142-98 **«Услуги бытовые. Услуги парикмахерских. Общие технические условия»**

Введён в действие 01 июля 1998 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт распространяется на услуги парикмахерских, оказываемые организациями независимо от их организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями (далее - исполнители услуг парикмахерских).

Стандарт устанавливает общие технические требования к качеству услуг парикмахерских, классификацию услуг парикмахерских и требования к исполнителям услуг парикмахерских в соответствии с их категорией.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных документов на конкретные виды услуг парикмахерских.

Требования безопасности изложены в *разделах 6, 7.*

4.28. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 55321-2012 **«Услуги населению. СПА-услуги. Общие требования»** с датой введения в действие с 1 сентября 2013 года.

Введён в действие 01 сентября 2013 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт включает в себя описание типов спа-предприятий, специальностей сотрудников и видов услуг.

Классификация в стандарте приближена к ужеустоявшейся международной.

4.29. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53999-2010 **«Услуги бытовые. Услуги крематориев. Общие технические условия»**

Введён в действие 01 июля 2001 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт устанавливает общие технические требования к услугам крематориев и методам их контроля, а также требования безопасности и охраны окружающей среды при оказании этих услуг.

Настоящий стандарт предназначен для организаций независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей (далее - исполнителей), оказывающих услуги по кремации.

4.30. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53107-2008 **«Услуги бытовые. Услуги ритуальные. Термины и определения»**

Введён в действие 01 января 2010 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения общих понятий в области похоронного дела.

Термины, установленные настоящим стандартом, обязательны для применения в документах и литературе всех видов по похоронному делу, входящих в сферу работ по стандартизации и (или) использующих результаты этих работ.

4.31. Национальный стандарт РФГОСТ Р 55320-2012 **«Услуги населению. Услуги, предоставляемые на дому. Общие положения»**

Вводится в действие 01 января 2014 г. Стандарт вводится впервые.

Стандарт устанавливает общие положения работы социальной службы с клиентами социальной службы, обращающимися по вопросам предоставления услуг на дому, в форме социального обслуживания на дому, для дома и сопровождения вне дома.

4.32. Национальный стандарт РФГОСТ Р 51870-2002 **«Услуги по уборке зданий и сооружений»**

Введён в действие 01 июля 2002 г. Стандарт введен впервые.

Настоящий стандарт устанавливает общие технические требования к услугам по уборке (внутри и снаружи) зданий и сооружений, прилегающей территории, по уходу за оргтехникой, компьютерами, мебелью, полами, деталями отделки внутренних и наружных поверхностей зданий, сооружений, а также требования безопасности услуг для жизни и здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды.

Настоящий стандарт распространяется на организации и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по уборке.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных документов на конкретные виды услуг по уходу и уборке.