

«Независимая оценка качества работы муниципальных детских школ искусств, в т.ч. филиалов, функции и полномочия учредителя которых выполняют органы местного самоуправления, уполномоченные в сфере культуры»

в рамках исполнения Государственного контракта
№ 016220000041500002 от 27.04.2015 г.

Заказчик:

Министерство культуры Свердловской области

Исполнитель:

ООО «Исследовательская компания «Эс Ай Эс Корпорейшн»

В целях проведения социологического мониторинга оценки качества работы муниципальных детских школ искусств, в т.ч. филиалов, функции и полномочия учредителя которых выполняют органы местного самоуправления, уполномоченные в сфере культуры, (далее – ДШИ) в октябре-ноябре 2015 г. Были опрошены методом телефонного САТI-опроса и онлайн-анкетирования эксперты и пользователи оцениваемых услуг. Экспертами выступили представители профессионального сообщества, общественных организаций, СМИ, образовательных учреждений в сфере культуры. Эксперт в силу образования, профессиональных навыков, должностного статуса, расширенного доступа к информации, личного опыта является авторитетным специалистом по работе детских школ искусств. Согласно ТЗ, по всем муниципальным детским школам искусств (всего 165 учреждений) необходимо получить 500 экспертных оценок. Всего в опросе приняли участие 246 экспертов, которые суммарно дали 524 оценки работы ДШИ. Большинство отобранных для опроса экспертов в силу своей профессиональной деятельности могли дать оценки не одной, а нескольким ДШИ: из числа опрошенных 99 экспертов оценили по одной ДШИ, 62 эксперта – по две ДШИ, 39 – по три ДШИ, 46 экспертов оценили по четыре учреждения.

В качестве пользователей услуг были опрошены родители учащихся всех возрастных групп.

РАЗДЕЛ 3. ОБЩИЙ РЕЙТИНГ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ДЕТСКИХ ШКОЛ ИСКУССТВ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Итоговая оценка работы ДШИ вычисляется отдельно для экспертов и пользователей услуг как сумма средних оценок информантов по всем критериям, взвешенных с учетом коэффициентов значимости. Суммарная итоговая оценка представляет собой сбалансированную сумму итоговых оценок экспертов и пользователей услуг. «Уравнивание» веса двух категорий опрашиваемых происходит путем перевода их итоговых оценок в единую шкалу (проценты от возможного максимума итоговой оценки):

В соответствии с полученными итоговыми оценками, все ДШИ распределяются по общему рейтингу от 1-го места (наиболее высокие оценки) до последнего места (наиболее низкие оценки).

Таблица 3. Рейтинг детских школ искусств Свердловской области (составлен на основе

нормированных интегральных оценок по всем критериям)

№ в рейтинге	№ в перечне ДШИ	Наименование ДШИ	Оценка пользовате	Оценка эксперт-	Общая интеграль-
---------------------	------------------------	-------------------------	--------------------------	------------------------	-------------------------

			лей услуг	ов	ная оценка
54	108	Детская школа искусств пос. Монетного, г. Березовский	96,6%	90,0%	93,3%
102	10	Березовская детская школа искусств № 1	88,9%	91,8%	90,3%
128	11	Березовская детская школа искусств №2	89,4%	88,4%	88,9%
136	90	Детская музыкальная школа пос. Ключевск, г. Березовский	88,5%	87,6%	88,0%

Итоговые оценки по всем ДШИ расположились в диапазоне от 80,4% до 97,9%, что характеризует высокий уровень предоставляемых услуг.

Оценки экспертов имеют большой разброс и варьируются от 75% до 100%, что также соответствует высокому уровню развития оцениваемых показателей.

По блоку критериев «Удовлетворенность качеством оказания услуг» максимально высокую интегральную оценку со стороны пользователей получила только Детская школа искусств поселка Монетного в г. Березовском