**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Березовского городского округа за 9 месяцев 2021 года.**

За 9 месяцев 2021 года в администрацию Березовского городского округа поступило 1076 обращений граждан (за 9 месяцев 2020 -1075). Из них в форме электронного документа-514 обращений (9 месяцев 2020 – 499).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Форма обращения | 2020 | 2021 | Сравнение  (количество) |
| в письменной форме | 505 | 518 | +13 |
| в форме электронного документа | 499 | 514 | +15 |
| в устной форме | 71 | 44 | -27 |

Диаграмма №1

Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на диаграмме.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| январь | февраль | март | апрель | май | июнь | июдь | август | сентябрь | всего |
| 58 | 137 | 123 | 160 | 118 | 125 | 137 | 109 | 109 | 1076 |

Диаграмма №2

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 9 месяцев 2021 году поступило:

-из г. Березовского-694 обращений;

-из п.Монетный-77 обращения;

-из п.Сарапулка- 8 обращений;

-из п.Кедровка-19 обращения;

-из п.Лосиный-25 обращений;

-из п.Ключевск-15 обращения;

-из п.Старопышминск-13 обращений.

**Тематика обращений граждан.**

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Березовского городского округа за 9 месяцев 2021 год, приходится на такие сферы как: экономика - 674 и жилищно-коммунальная сфера - 284. По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан представлены на диаграмме №3.

Диаграмма№3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Экономика | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность |
| 9 месяцев 2021 | 674 | 284 | 108 | 48 | 27 |

Анализ тематики обращений показывает (диаграмма № 2), что наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Березовского городского округа за 9 месяцев 2021 года, приходится на такие сферы как: экономика 63% (градостроительство, сельское хозяйство, транспорт, использование и охрана земель) и жилищно-коммунальное хозяйство 26%.

**Результаты рассмотрения обращений граждан.**

В большинстве случаев в результате рассмотрения обращений заявители получали ответы разъяснительного характера (738 обращений). С результатом «меры принимаются» рассмотрено 360 обращений, в том числе 25 обращений «поддержано», с результатом «не поддержано» - 32 обращения.

Обращений по факту коррупции за отчетный период в администрацию Березовского городского округа не поступало.