Утвержден

распоряжением администрации

Березовского городского округа

от 20.03.2023 №73

План мероприятий

по повышению качества и доступности предоставления муниципальных услуг

в Березовском городском округе на 2023 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Ответственный исполнитель | Срок реализации | Ожидаемые результаты |
| 1. | Проведение заседаний комиссии по повышению качества и доступности муниципальных услуг в Березовском городском округе | отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | не реже 1 раза в квартал | организация работы по повышению доступности и качества оказания муниципальных услуг на территории Березовского городского округа |
| 2. | Актуализация перечня муниципальных услуг, предоставляемых через ГБУ СО «Многофункциональный центр» в г.Березовском (далее - ГБУ СО «МФЦ») | отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | постоянно | увеличение доступности и повышение качества оказания муниципальных услуг на территории Березовского городского округа, предоставляемых в ГБУ СО «МФЦ» |
| 3. | Заключение дополнительных соглашений с ГБУ СО «МФЦ» по предоставлению муниципальных услуг в соответствии с изменениями в «Перечне муниципальных услуг, предоставляемых администрацией Березовского городского округа в отделе ГБУ СО «МФЦ» | отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | при изменении в Перечне | Оказание предоставления муниципальных услуг через ГБУ СО «МФЦ» |
| 4. | Типизация административных регламентов предоставления муниципальных услуг на основании типовых административных регламентов, размещенных на официальном сайте «Административная реформа Свердловской области» | специалисты, ответственные за разработку административных регламентов | январь -декабрь2023 года | обеспечения процесса типизации муниципальных услуг |
| 5. | Актуализация сведений в РГУ на основании принятых административных регламентов, а так же изменений в них, в течение 10 рабочих дней с даты вступления в силу нормативного правового акта, утвержденного администрацией Березовского городского округа | специалисты, ответственные за разработку административных регламентов, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | постоянно | выполнение постановления Правительства Свердловской области от 19.01.2021 №17-ПП «О региональной государственной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области» |
| 6. | Предоставление декларации о качестве размещаемых на Едином портале сведений о муниципальных услугах в Министерство экономики и территориального развития Свердловской области | органы администрации, отвечающие за предоставление муниципальных услуг, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | ежемесячно | выполнение протокола оперативного совещания Правительства Свердловской области от 21.08.2020 №17-ОП, обеспечение качества информации размещаемой на Едином портале сведений о муниципальных услугах |
| 7. | Проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в части контроля показателей и мероприятий, направленных на снижение количества приостановленных услуг и отказов (отрицательных решений) в отношении заявителей | органы администрации, отвечающие за предоставление муниципальных услуг, отдел экономики и прогнозирования администрацииБерезовского городского округа | ежеквартально | достижение контрольных показателей предоставления муниципальных услуг, установленных Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №601 |
| 8. | Разработка (актуализация), утверждение технологических схем по всем услугам, предоставляемым через ГБУ СО «МФЦ» для включения в соглашение с ГБУ СО «МФЦ» | специалисты, отвечающие за предоставление муниципальных услуг через ГБУ СО «МФЦ», отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | при изменении административных регламентов | повышение качества оказания муниципальных услуг через ГБУ СО «МФЦ» |
| 9. | Информирование получателей муниципальных услуг о сроках, порядке и ходе оказания государственных и муниципальных услуг, в том числе о возможности их предоставления в ГБУ СО «МФЦ» и в электронном виде путем | отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа, органы администрации, отвечающие за предоставление муниципальных услуг | постоянно | популяризация предоставления муниципальных услуг |
| 9.1. | Размещения памяток для получателей муниципальных услуг в организациях, куда потенциальные заявители обращаются за получением сопутствующих услуг | отдел экономики и прогнозирования администрацииБерезовского городского округа |  | популяризация предоставления муниципальных услуг в электронном виде и в ГБУ СО «МФЦ», в т.ч. через ЗАГС, органы социальной защиты населения, МКУ БГО «Центр субсидий и компенсаций» и т.д. |
| 9.2. | Размещения информации о муниципальных услугах на электронных сервисах управлений, отделов, комитетов администрации Березовского городского округа, предоставляющих услуги, на официальном сайте администрации Березовского городского округа (березовский.рф) | органы администрации, отвечающие за предоставление муниципальных услуг |  | популяризация предоставления муниципальных услуг в электронном виде и в ГБУ СО «МФЦ |
| 9.3. | Опубликования в печатных средствах массовой информации материалов о преимуществах получения муниципальной услуги в электронном виде и в ГБУ СО «МФЦ» |  | не реже двух раз в год | популяризация предоставления муниципальных услуг в электронном виде и в ГБУ СО «МФЦ |
| 10. | Организация выездных приемов сотрудниками мобильного офиса ГБУ СО «МФЦ» совместно с МКУ БГО «Центр субсидий и компенсаций» в поселки городского округа для оказания муниципальных услуг по предоставлению гражданам субсидий и компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | МКУ БГО «Центр субсидий и компенсаций» совместно с ГБУ СО «МФЦ» | не реже 2 раз в год | повышение качества и доступности услуг по предоставлению субсидий и компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг для граждан, проживающих в поселках |
| 11. | Организация выездов сотрудников мобильного офиса ГБУ СО «МФЦ» для проведения приемов в поселках городского округа по утвержденному графику.  Анализ удовлетворенности населения качеством предоставления услуг на выездных приемах ГБУ СО «МФЦ» в поселках | территориальные отделы по поселкам Монетному, Лосиному, Ключевску, ГБУ СО «МФЦ» отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | согласно утвержденному графику | обеспечение доступности и повышения качества предоставления услуг для граждан, проживающих в поселках |
| 12. | Проведение разъяснительной работы с юридическими лицами – получателями муниципальных услуг по преимуществам получения услуг в электронном виде, через ГБУ СО «МФЦ» | специалисты, отвечающие за предоставление муниципальных услуг | постоянно | увеличение доли оказания муниципальных услуг юридическим лицам без обращения в органы, предоставляющие услуги, снижение коррупционной составляющей при предоставлении услуг |
| 13. | Проведение мероприятий, направленных на работу с использованием «Платформы государственных сервисов», для оказания массовых социально-значимых муниципальных услуг в электронном формате на территории Березовского городского округа | органы администрации, отвечающие за предоставление массовых социально-значимых муниципальных услуг | постоянно | выполнение поручения Президента РФ от 10.10.2020 №Пр-1648 обеспечение перевода в электронный формат массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг; доступность оказания муниципальных услуг |
| 14. | Установление контрольных показателей предоставления муниципальных услуг в электронной форме через ЕПГУ социально значимых услуг | органы администрации, отвечающие за предоставление муниципальных услуг, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | январь февраль | выполнение показателя установленного на 2023 год, в соответствии с распоряжением Губернатора 15.06.2022 № 120-РГ (п.п.3, п.2) ежеквартально формируется отчет о «Достижении показателя «Цифровая зрелость» |
| 15. | Обеспечение контроля за достижением контрольных показателей предоставления муниципальных услуг в электронной форме через ЕПГУ социально значимых услуг | отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | ежеквартально | мониторинг выполнения контрольных показателей, принятие мер направленных на их достижение |
| 16. | Актуализация правовых актов муниципальных образований в связи с переходом на разработку и утверждение административных регламентов предоставления муниципальных услуг в электронном виде | специалисты, ответственные за разработку административных регламентов, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | 2023 | Работа на базе новой платформы конструктор цифровых регламентов |
| 16.1. | Обеспечение контроля за достижением контрольных показателей получения муниципальных услуг в электронной форме | специалисты, ответственные за разработку административных регламентов, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа | 2023 | Обеспечение доли граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме, не менее 70% (Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 601) |