**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Березовского городского округа в 2020 году.**

За 2020 год в администрацию Березовского городского округа поступило 1433 обращений граждан (в том числе из вышестоящих органов государственной власти 313 обращений), что на 7% больше по сравнению с предыдущим 2019 годом (1332 обращения). Из них в электронной форме-752 обращения (52 %).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Форма обращения | 2019 | 2020 | Сравнение  (количество) |
| в письменной форме | 502 | 561 | +59 |
| в форме электронного документа | 436 | 482 | +46 |
| в устной форме | 229 | 77 | -152 |

Диаграмма №1

Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам представлена на диаграмме.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| январь | февраль | март | апрель | май | июнь | июдь | август | сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | всего |
| 80 | 96 | 138 | 97 | 139 | 121 | 126 | 148 | 130 | 104 | 95 | 159 | 1433 |

С учетом территориальной принадлежности заявителей в 2020 году поступило:

-из г. Березовского-806 обращений (56%);

-из п.Монетный-103 обращения (7%);

-из п.Сарапулка- 27 обращений (2%);

-из п.Кедровка-34 обращения (2%);

-из п.Лосиный-38 обращений (3%);

-из п.Ключевск-23 обращения (2%);

-из п.Старопышминск-8 обращений (0,6%).

**Тематика обращений граждан.**

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Березовского городского округа за 2020 год, приходится на такие сферы как: экономика (60%) и жилищно-коммунальная сфера (24%). По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан представлены на диаграмме №2.

Диаграмма№2.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Экономика | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность |
| 2020 год | 891 | 350 | 143 | 74 | 17 |
| 2019 год | 688 | 401 | 152 | 91 | 3 |

Анализ тематики обращений показывает (диаграмма № 2), что в 2020 году основными темами обращений остаются:

* коммунальное хозяйство (вопросы по теплоснабжению, водоснабжению, эксплуатации и ремонту жилищного фонда);
* транспорт (организация парковок, ремонт дорог, работа общественного транспорта и содержание транспортной инфраструктуры);
* предоставление жилых помещений;
* оформление и выделение земельных участков;
* вопросы градостроительства и архитектуры.

**Результаты рассмотрения обращений граждан.**

В большинстве случаев в результате рассмотрения обращений заявители получали ответы разъяснительного характера (856 обращений). С результатом «меры принимаются» рассмотрено 440 обращений, в том числе 48 обращений «поддержано», с результатом «не поддержано» - 62 обращения.

Обращений по факту коррупции в администрацию Березовского городского округа не поступало.