**Службы примирения: формы и перспективы**

**(выступление на совещании-встрече городов – участников Конкурса городов России «Дети разные важны!», г. Череповец, 2015)**

Администрация Березовского городского округа,

отдел социального развития

Аникина Т.Л., заведующая отделом социального развития

Зубарева Т.В., ведущий специалист

**Программа** Психолого-педагогического сопровождения детей «группы риска», имеющая целью предупреждение первичных и повторных правонарушений несовершеннолетних, реализуется в Березовском городском округе **в различных формах**.

Одна из новых для нашей территории – **Школьные службы примирения**. Восстановительная медиация как концептуальная основа таких служб актуальна в России, поскольку обвинение, агрессия и наказание являются часто применимыми формами реагирования на конфликты в обществе, а школа, как известно, очень чутко реагирует на внешние обстоятельства.

Универсальных рецептов для конструктивного решения конфликтов, пожалуй, нет, но действия деструктивного характера могут заменяться **конструктивным выходом** из всех сложных положений именно с помощью **программ восстановительной медиации**.

Благодаря эффективности подобные формы были рассмотрены на уровне Правительства Российской Федерации, министерства образования и науки Российской Федерации как ориентир для деятельности всех, кто работает с несовершеннолетними.

В 2012 году в Березовском городском округе также был разработан программный документ - Стратегический план по реализации Национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы, в котором отразилась задача создания школьных служб примирения в муниципальных образовательных организациях.

**На начальном этапе внедрения программ медиации в 2013-2014 годах** Территориальная комиссия г.Березовского по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее ТКДН), психолог Березовского суда, специалисты уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области **провели теоретические семинары для работников г**ородской системы образования, **тренинги для педагогов** по основам конфликтологии.

На базе Центра детского творчества в 2014-2015 учебном году субъекты профилактики организовали **цикл просветительских и обучающих мероприятий как для школьников, так и для педагогов**. Таким образом было привлечено внимание к Школьным службам примирения как эффективной форме психолого-педагогического сопровождения подростков.

В образовательных организациях реализуется**модель**, где медиаторами выступают школьники, которые более продуктивно могут решать конфликты, скрытые от взрослых (такие в школе, как мы понимаем, преобладают).

**Школьная служба примирения «Яблоко»** средней общеобразовательной школы №9 вошла в пилотный проект министерства общего и профессионального образования Свердловской области. **Научно-методическое сопровождение** проекта в течение учебного года осуществлялось на базе Гуманитарного университета г.Екатеринбурга специалистами по восстановительной медиации и позволило грамотно расставить акценты в работе, избежать многих организационных ошибок.

Руководители и координаторы службы – заместитель директора по правовым вопросам и 2 психолога. В рабочую группу входят 12 школьников от 13 до 16 лет.

Каждое **из направлений работы** проекта несет целевую нагрузку:

**1.Развитие ресурсов личности, активной жизненной позиции, реализация права детской инициативы** – «Яблоко» рассматривается в школе как одна из форм школьного самоуправления. Подготовка волонтеров-медиаторов помогает им формироваться самодостаточными, позитивно настроенными людьми. Ребята приобретают уверенность в себе и уважение соучеников.

**2. Выработка коммуникативных навыков, развитие чувства ответственности за свой выбор и решение.** Это, пожалуй, важнейший воспитательный аспект, поскольку формирует социальную компетентность, столь необходимую нашим выпускникам.

**3. Служба становится дополнительным источником информации по урегулированию конфликтов**. Распространение среди учащихся, родителей и педагогов знаний о цивилизованных формах разрешения конфликтов продуктивно в различных формах: это и семинары, и конференции, выступления на классных часах, и тренинги, и публикации в школьной газете «Смайлик».

**4. Проведение примирительных программ** – одно из сложнейших и деликатных действий, результат которого зависит от многих факторов, прежде всего от умелого руководства, от уровня подготовленности медиаторов.

В этом помогают **активные технологии подготовки волонтеров**: повышение правовой грамотности организуется через проведение деловых игр, инсценирование судебных заседаний (например, «заседания» по темам, очень актуальным для подростковой среды: «Минирование школы», «Оскорбление личности», «Кража с дракой»).

Анализируя работу команды школы №9 «Яблоко», мы видим, что **доверие к службе примирения** растет, и если на первом этапе решались конфликты межличностные и только между детьми, то в марте 2015 г. в школьную службу поступило заявление от группы родителей с жалобой на классного руководителя. Отрадно, что конфликт был разрешен примирением сторон.

Проведение примирительных программ **снижает тревожность** детей, В сочетании с традиционными методами **программы позволяют добиваться позитивных результатов в профилактике правонарушений**, в работе с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

В школе за последние два года **отмечается тенденция** по снижению количества детей, поставленных в учебном году на учет в отделение ПДН и ТКДН (с 25 до 18), а также общего количества правонарушений.

Перспектива описываемой формы работы с подростками видится в создании межшкольного объединения служб примирения, в обеспечении профессионального сопровождения работы специалистов.

Привлечение подростка к уголовной ответственности можно рассматривать как попадание всей **его семьи в трудную жизненную ситуацию**.

Поэтому **программа «Предупреждение рецидивной преступности среди несовершеннолетних, осужденных к мерам наказания, не связанным с лишением свободы**», реализуемая в Березовском городском суде с марта 2013 года **совместно с кафедрой психологии образования** Уральского государственного педагогического университета, востребована и актуальна. Программа направлена на создание условий для развития личности подростка, профилактику и коррекцию социально-психологической дезадаптации.

**Курирует программу** председатель Березовского городского суда. **Основную роль играет психолог,** работающий в суде по договору.**Организационную поддержку** реализации программы оказывает председатель ТКДН.

Работа психолога с подростком и его родителями (законными представителями) проходит в несколько этапов.

1. **Знакомство с материалами дела**.
2. **Встреча-собеседование** **с подростком и его родителями** (законными представителями).

В ходе собеседования **собирается** необходимая для психологического **анализа информация** и **проводится психологическая диагностика** с помощью стандартизированных и проектных психологических методик.

Выявляются **возможные причины** делинквентного поведения подростка, **выстраивается его психологический портрет**: особенности самооценки, агрессии, акцентуаций характера, межличностных отношений, эмоционально-волевой сферы. Обязательно определяются особенности взаимоотношений родителей и подростков, тип семейного воспитания.

**При собеседовании с родителями**(законными представителями) психолог определяет, вышел ли подросток из-под контроля родителей, может ли родитель способствовать исправлению подростка, контролировать в определенной степени его жизнь; определяется также тип взаимоотношения родителей с подростком, чтобы выявить пробелы воспитания.

**Как результат, родители** получают **рекомендации** по улучшению взаимоотношений с подростком.

1. После проведения процедуры обследования назначается **повторная встреча**, где **с подростком** проводится более обстоятельная беседа.
2. Принимая участие **в судебном заседании, психолог представляет результаты проведенной диагностики личности** несовершеннолетнего и особенности его воспитания в семье, что способствует более **объективному принятию решения судьей**, помогает **разобраться не столько в мотиве преступления, сколько в причинах, способствующих возникновению этого мотива**.
3. **После вынесения приговора,** **не связанного с лишением свободы***,* **роль психолога** заключается в **составлении индивидуальной программы реабилитации**, которая направлена и на работу с подростком, и на восстановление, коррекцию семейных детско-родительских отношений.

Реабилитационные мероприятия предусматривают **индивидуальные и групповые формы работы,** в их проведении участвуют все субъекты профилактики. Основная задача – формирование позитивных психологических установок, способствующих коррекции детско-родительских отношений и поведения подростка.

Занятия по программам профилактики и коррекции делинквентного поведения проводятся **и с осужденным, и с его семьей** **с периодичностью два раза в месяц.**

С подростками психологом проводятся **тренинги**резистентности к негативному социальному влиянию с использованием методов коррекции, профориентационные мероприятия.

В целях **обеспечения контроля** за исполнением обязанностей, возложенных приговором суда, и дополнительного воспитательного воздействия на осужденных подростков и их родителей практикуется проведение судьями Березовского городского суда ежеквартального собеседования с несовершеннолетними с участием психолога и субъектов профилактики.

Обеспечивается **эффективное взаимодействие с образовательными учреждениями закрытого типа.** При необходимости председатель суда, помощник судьи и психолог выезжают на встречу с осужденными, находящимися в специальных учреждениях закрытого типа.

Программа реабилитации обязательно **включает организацию досуга** осужденного через взаимодействие с образовательным учреждением, городским детско-подростковым досуговым центром. Принимаются меры к организации занятости во время каникул.

**Результаты наблюдений показывают, что**  все подростки, прошедшие курс психологических занятий, имеют положительную динамику развития личностных и поведенческих характеристик.

Работа с медиатором помогает и в предупреждении рецидивов: если в 2008 году 13,6% несовершеннолетних нарушили закон, еще не отбыв наказание за предыдущее, то с 2009 года, когда с подростками и семьями начал работать психолог, показатель достаточно стабилен – от 3,12% до 4,7%, а в 2014 году – 0%. Исключением стал 2012 год: 5 семей подростков отказались сотрудничать, был зафиксирован рост показателя рецидивности до 20%.

Итак, анализ деятельности субъектов профилактики по психолого-педагогическому сопровождению детей «группы риска» позволил сделать **вывод: новые формы работы по предупреждению асоциальных явлений с использованием методик восстановительной медиации эффективны** **и перспективны.**