

Ген



АДМИНИСТРАЦИЯ БЕРЕЗОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА РАСПОРЯЖЕНИЕ

21.04.2021

№ 112

г. Березовский

Об утверждении плана мероприятий по повышению качества и доступности предоставления муниципальных услуг в Березовском городском округе на 2021 год

В целях выполнения Федерального закона от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» по увеличению доли граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме и в МФЦ, руководствуясь Уставом Березовского городского округа:

1. Утвердить:

1.1. Целевые значения показателей выполнения плана мероприятий по повышению качества и доступности предоставления муниципальных услуг на 2021 год (прилагаются);

1.2. План мероприятий по повышению качества и доступности предоставления муниципальных услуг в Березовском городском округе на 2021 год (далее - План мероприятий) (прилагается).

2. Начальнику управления образования Березовского городского округа, председателю комитета по управлению имуществом Березовского городского округа, начальнику отдела архитектуры и градостроительства администрации Березовского городского округа, директору муниципального казенного учреждения Березовский «Центр муниципальных услуг», директору муниципального казенного учреждения Березовского городского округа «Центр субсидий и компенсаций», начальнику отдела ЖКХ администрации Березовского городского округа, начальнику организационного отдела администрации Березовского городского округа, заведующему жилищным отделом администрации Березовского городского округа, начальнику отдела социального развития администрации Березовского городского округа, заведующему архивным отделом администрации Березовского городского округа организовать выполнение Плана мероприятий в установленные сроки.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации Березовского городского округа Михайлову Н.А.

4. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте администрации Березовского городского округа в сети Интернет (березовский.рф).

Глава Березовского городского округа,
глава администрации



Е.Р. Писцов

Утвержден
распоряжением администрации
Березовского городского округа
от 21.04.2021 №112

План мероприятий
по повышению качества и доступности предоставления муниципальных услуг
в Березовском городском округе на 2021 год

№	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок реализации	Ожидаемые результаты
1.	Проведение заседаний комиссии по повышению качества и доступности муниципальных услуг в Березовском городском округе	отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа	1 раз в квартал	организация работы по повышению доступности и качества оказания муниципальных услуг на территории Березовского городского округа
2.	Актуализация перечня муниципальных услуг, предоставляемых через ГБУ СО «Многофункциональный центр» (далее - ГБУ СО «МФЦ») в г.Березовском и в электронном виде	отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа	постоянно	увеличение доступности и повышение качества оказания муниципальных услуг на территории Березовского городского округа
3.	Заключение дополнительных соглашений с ГБУ СО «МФЦ» по предоставлению муниципальных услуг в соответствии с изменениями в «Перечне муниципальных услуг, предоставляемых администрацией Березовского городского округа в отделе ГБУ СО «МФЦ»	отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа	при изменениях в Перечне	обеспечение выполнения контрольных показателей предоставления муниципальных услуг через ГБУ СО «МФЦ»
4.	Типизация административных регламентов предоставления муниципальных услуг, на основании типовых административных регламентов, размещенных на	специалисты, ответственные за разработку	январь – декабрь 2021 года	обеспечения процесса типизации муниципальных услуг

	официальном сайте «Административная реформа Свердловской области»	административных регламентов		
5.	Актуализация сведений в РГУ на основании принятых административных регламентов, а так же изменений в них, в течении 10 рабочих дней с даты вступления в силу нормативного правового акта, утвержденного администрацией Березовского городского округа	специалисты, ответственные за разработку административных регламентов, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа	постоянно	выполнение постановления Правительства Свердловской области от 19.01.2021 №17-ПП «О региональной государственной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области»
6.	Предоставления декларации о качестве размещаемых на Едином портале сведений о муниципальных услугах	органы администрации, отвечающие за предоставление муниципальных услуг	ежемесячно	мониторинг выполнение Протокола оперативного совещания Правительства Свердловской области от 21.08.2020 №17-ОП
7.	Обеспечение контроля за достижением выполнения контрольных показателей предоставления муниципальных услуг	отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа	ежеквартально	выполнение майских Указов Президента
8.	Проведение мероприятий для работы с ГБУ СО «МФЦ» в г.Березовском посредством электронного взаимодействия без передачи бумажных документов. Определение порядка и сроков реализации, указанных мероприятий	администрация Березовского городского округа	в течение года	сокращение сроков и повышение качества муниципальных услуг на территории Березовского городского округа, создание условий для перехода на принцип экстерриториальности при предоставлении муниципальных услуг
9.	Разработка (актуализация), утверждение и включение в соглашение с ГБУ СО «МФЦ» технологических схем по	специалисты, отвечающие за предоставление	при изменении	повышение качества оказания муниципальных услуг на

	всем услугам, предоставляемым через ГБУ СО «МФЦ» в г.Березовском	муниципальных услуг через ГБУ СО «МФЦ»	административных регламентов	территории Березовского городского округа
10.	Информирование получателей муниципальных услуг о сроках, порядке и ходе оказания муниципальных услуг, в том числе о возможности их предоставления в ГБУ СО «МФЦ» в г.Березовском и в электронном виде путем:			
10.1.	Размещение памяток для получателей муниципальных услуг в организациях, куда потенциальные заявители обращаются за получением сопутствующих услуг (ЗАГС, органы социальной защиты населения, организации здравоохранения и т.д.)	органы администрации, отвечающие за предоставление муниципальных услуг	постоянно	популяризация предоставления муниципальных услуг в электронном виде и в ГБУ СО «МФЦ»
10.2.	Размещение информации о муниципальных услугах на электронных сервисах управлений, отделов, комитетов администрации Березовского городского округа, предоставляющих услуги, на официальном сайте администрации Березовского городского округа «березовский.рф»	органы администрации, отвечающие за предоставление муниципальных услуг	постоянно	популяризация предоставления муниципальных услуг в электронном виде и в ГБУ СО «МФЦ»
10.3.	Опубликование в печатных средствах массовой информации материалов о преимуществах получения муниципальной услуги в электронном виде и в ГБУ СО «МФЦ»	органы администрации, отвечающие за предоставление муниципальных услуг	не реже одного раза в квартал	популяризация предоставления муниципальных услуг в электронном виде и в ГБУ СО «МФЦ»
11.	Организация выездных приемов в поселки городского округа для оказания муниципальных услуг совместно с сотрудниками ГБУ СО «МФЦ» в г.Березовском, в т.ч.			
11.1.	Организация выездных приемов МКУ БГО «Центр субсидий и компенсаций» в поселки городского округа для оказания муниципальных услуг по предоставлению гражданам субсидий и компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг совместно с	МКУ БГО «Центр субсидий и компенсаций» совместно с ГБУ СО «МФЦ» в г.Березовском	ежеквартально	Повышение качества и доступности услуг по предоставлению гражданам субсидий и компенсаций расходов на оплату жилого

	сотрудниками мобильного офиса ГБУ СО «МФЦ» в г.Березовском			помещения и коммунальных услуг
11.2.	Проведения опроса населения о количестве и продолжительности по времени выездных приемов в поселки городского округа для оказания муниципальных услуг совместно с сотрудниками ГБУ СО «МФЦ» в г.Березовском	территориальные отделы по поселкам Монетному, Лосиному, Ключевску	2 квартал	Разработка графика выезда ГБУ СО «МФЦ» в поселки наиболее удобного для населения
11.3.	Организация выездных приемов в поселки городского округа для оказания муниципальных услуг совместно с сотрудниками мобильного офиса ГБУ СО «МФЦ» в г.Березовском, согласно утвержденному графику	органы администрации, отвечающие за предоставление муниципальных услуг совместно с ГБУ СО «МФЦ» в г.Березовском	согласно утвержденно го графика	обеспечение доступности оказания муниципальных услуг в поселках Березовского городского округа
12.	Проведение мероприятий, направленных на открытие дополнительных окон по приему граждан со стороны ГБУ СО «МФЦ» в г.Березовском для приема пакетов документов по услугам наиболее востребованным населением	органы администрации, отвечающие за предоставление муниципальных услуг совместно с ГБУ СО «МФЦ» в г.Березовском	до декабря 2021	обеспечение доступности оказания муниципальных услуг на время приема пакетов документов по муниципальным услугам наиболее востребованным населением Березовского городского округа
13.	Проведение работы с юридическими лицами – потенциальными получателями муниципальных услуг по получению услуг в электронном виде и через ГБУ СО «МФЦ» в г.Березовском	специалисты, отвечающие за предоставление муниципальных услуг	постоянно	увеличение доли оказания муниципальных услуг юридическим лицам без обращения в органы, предоставляющие услуги, снижение коррупционной составляющей
14.	Разработка мероприятий по переводу государственных и муниципальных услуг Свердловской области в электронный вид с помощью облачного конструктора форм	органы администрации, отвечающие за предоставление муниципальных услуг	до декабря 2021	обеспечение доступности оказания муниципальных услуг Березовского городского округа

Утверждена
распоряжением администрации
Березовского городского округа
от 21.04.2021 №112

Целевые значения
показателей выполнения плана мероприятий по повышению качества
и доступности предоставления муниципальных услуг

Целевые показатели		2021 год
Доля услуг, предоставляемых в электронной форме (через сайт органа, предоставляющего услугу; ЕПГУ и др.)		не менее 70%
Доля услуг, предоставленных через ГБУ СО «МФЦ» г.Березовский от общего количества услуг, входящих в Перечень муниципальных услуг, предоставляемых администрацией Березовского городского округа, в отделе государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр» в г.Березовском		не менее 30%