23.05.2016 345

***О внесении изменений в постановление администрации***

 ***Березовского городского округа от 16.11.2012 №723 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги***

***«Рассмотрение обращений граждан по закону «О защите прав потребителей» в редакциях от 23.10.2013№ 612 и от 14.11.2014 № 638-2***

В целях реализации ст.15 Федерального закона от 24.11.95 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в редакции от 01.12.2014 №419-ФЗ и повышения качества предоставления муниципальных услуг

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1.Внести следующие изменения в постановление администрации Березовского городского округа от 16.11.2012 №723 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан по закону «О защите прав потребителей»в редакциях от 23.10.2013№ 612 и от 14.11.2014 №638-2:

1.1.В разделе 1 «Общие положения» утвержденного Административного регламента:

1.1.1.Пункт 1.7 изложить в следующей редакции:

«1.7.Организация предоставления муниципальной услуги может осуществляться через обращение в ГБУ СО «Многофункциональный центр». Отделы ГБУ СО «Многофункциональный центр» в городе Березовском (далее- МФЦ) находятся по адресу:

623704, Свердловская область, г.Березовский, ул.Героев труда, 23. Режим работы отдела: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 09-00 до 20-00; суббота с 09-00 до 15-00; без перерывов, воскресенье – выходной. Телефон: (34369) 3-13-45, 3-13-35.В отделе действуетпредварительная запись по телефону (34369) 3-13-45, на сайте МФЦ:[www.mfc66.ru](http://www.mfc66.ru/), в офисе отдела МФЦ. Создан электронный сервис Skype-консультирование (Operator-mfc66).Длительность консультации 5 – 15 мин.;

623702, Свердловская область, г.Березовский, ул.Мира,1. Режим работы отдела: вторник – суббота с 08-00 до 17-00, без перерыва, воскресенье, понедельник – выходной;

623720, Свердловская область, г. Березовский, п. Монетный, ул.Свободы,1б. Режим работы отдела: четверг с 10.00 до 17.00, перерыв с 13-00 до 14-00.

Официальный сайт ГБУ СО «Многофункциональный центр» - www: mfc66.ru.».

1.1.2.Дополнить пунктом 1.8 следующего содержания:

«1.8. Должностные лица за уклонение от исполнения Федерального закона от 24.11.95 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» и требований иных Федеральных законов и нормативно-правовых актов к созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры, несут административную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.».

1.2.В разделе 2 «Стандарт предоставления муниципальной услуги» утвержденного Административного регламента:

1.2.1.Пункт 2.7 дополнить абзацами следующего содержания:

«создание условий для прохода инвалидов. Инвалидам в целях обеспечения доступности муниципальной услуги оказывается помощь в преодолении различных барьеров, мешающих в получении ими муниципальной услуги наравне с другими гражданами. Помещения оборудуются расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски. Глухонемым, инвалидам по зрению и другим лицам с ограниченными физическими возможностями при необходимости оказывается помощь по передвижению в помещениях;

на стоянке должны быть предусмотрены места для парковки специальных транспортных средств инвалидов. За пользование парковочным местом плата не взимается.».

1.2.2.Пункт 2.9 дополнить абзацами следующего содержания:

«создание условий инвалидам для беспрепятственного доступа к муниципальным услугам наравне с другими гражданами;

обеспечение возможности обслуживания людей с ограниченными возможностями (наличие пандусов, специальных ограждений, перил, обеспечивающих беспрепятственное передвижение инвалидных колясок);

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи;

оборудование на прилегающих к зданию территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

оказание инвалидам необходимой помощи в доступной для них форме в уяснении порядка предоставления и получения муниципальной услуги, в оформлении установленных регламентом ее предоставления документов, в совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

надлежащее размещение носителей информации о порядке предоставления муниципальной услуги, ее оформлении в доступной для инвалидов форме с учетом ограничений их жизнедеятельности;

обеспечение допуска к месту предоставления муниципальной услуги собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 №386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»;

оказание специалистами, предоставляющими муниципальные услуги населению иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими гражданами.».

2.Опубликовать данное постановление в газете «Березовский рабочий» и разместить на официальном сайте администрации Березовского городского округа в сети Интернет.

3.Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Березовского городского округа Коргуля А.Г.

 Глава Березовского городского округа,

глава администрации Е.Р.Писцов