Приложение №2

к Административному регламенту

Блок-схема

последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги

«Предоставление информации о культурно-досуговых услугах на территории Березовского городского округа»

Обращение с запросом в письменном виде, (в том числе по электронной почте)

Способы обращения Заявителя за предоставлением муниципальной услуги

Обращение в устной форме, по телефону

Обращение в электронном виде на сайте Администрации Березовского городского округа, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), Портале Государственных услуг Свердловской области

Анализ специалистом сути вопроса, принятие решения о предоставление информации – не более 30 минут

Прием, регистрация и визирование запроса – не более 1 дня

Поиск Заявителем на сайте необходимой информации

Рассмотрение запроса и принятие решения – не более 2 дней

Мотивированный отказ

Да

Получение информа-ции о культурно-досуговых услугах на территории Березовского городского округа, анонсах культурно-досуговых мероприятий - не более 3 минут

Необходимая информация обнаружена

Получение информации о культурно-досуговых услугах на территории Березовского городского округа, анонсах культурно-досуговых мероприятий - не более 30 минут

Да

Подготовка результата предоставления муниципальной услуги – не более 3 дней

Выдача информационного сообщения о культурно-досуговых услугах на территории Березовского городского округа, анонсах культурно-досуговых мероприятий – не более 5 дней

Мотивированный отказ

Необходимая информация не обнаружена

Письменное, устное обра-щение граж-данина, в учреждение, предоставляющее услугу с целью, уточнения необходимой информации