Приложение №1

к Административному

регламенту

Блок-схема

последовательности действий по предоставлению

муниципальной услуги

|  |
| --- |
| 1. Ознакомление заявителя с информацией о предоставлении муниципальной услуги |
| 2. Обращение заявителя в юридический отдел администрации Березовского городского округа (к исполнителю) с просьбой предоставления муниципальной услуги |
| 3. Анализ представленной заявителем информации о нарушении его прав |
| 4. Принятие решения о предоставлении муниципальной услуги |
| 5. Консультация заявителя по существу обращения |

Приложение №2

к Административному

регламенту

Журнал

регистрации обращений граждан

по вопросам защиты прав потребителей

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Дата  обращения <\*> | ФИО  заявителя,  адрес | Краткое содержание обращения.  Субъект  потребительского рынка | Результат  рассмотрения обращения |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

--------------------------------

<\*> - указывается форма обращения (письменная, устная)