



Повышение качества и доступности финансовых услуг

Рабочая группа для решения вопросов повышения качества и доступности финансовых услуг

Уральское ГУ
Банка России

Кредитные
организации,
операторы связи,
Почта России

Министерства
экономики и
территориального
развития,
социальной
политики,
цифрового
развития и связи

«Дорожные карты»
по повышению финансовой доступности
на территории Свердловской области
в сельской местности и на ОМТ
на 2022-2023 гг., на 2024-2025 гг.

Интеграции мероприятий по повышению финансовой
доступности в региональные программы развития,
в том числе социальные проекты



Инфраструктура предоставления финансовых услуг в Березовском городском округе



17 НП в т.ч. 14 с численностью более 100 жителей



16 НП Обеспечен доступ к сети Интернет
кроме п. Липовский



13 НП Возможность безналичной оплаты
кроме п. Зеленый Дол, п. Липовский, п. Мурзинский, п. Островное



5 НП Банкомат
г. Березовский, п. Кедровка, п. Ключевск, п. Лосиный, п. Монетный



8 НП 13 почтовых отделений (из них 12 с возможностью
получения финуслуг)
г. Березовский, п. Кедровка, п. Ключевск, п. Лосиный, п. Лубяной,
п. Монетный, п. Сарапулка, п. Старопышминск



5 НП Подразделения банка
г. Березовский, п. Кедровка, п. Ключевск, п. Лосиный, п. Монетный



6 НП Сервис «наличные на кассе»
г. Березовский, п. Красногвардейский, п. Монетный, п. Лосиный,
п. Октябрьский, п. Старопышминск

71,9 %

Уровень развития
финансовой
инфраструктуры
– «выше среднего»





Итоги

УТВЕРЖАЮ
Генеральный директор
Березовского городского округа
Е.Р. Писцов
04 октября 2022

План мероприятий («дорожная карта») по повышению качества и доступности финансовых услуг на территории Березовского городского округа на 2022-2023 годы

№ п/п	Мероприятия в работе	Сроки реализации	Ответственные исполнители, соисполнители	Ожидаемый результат
1.	Проведение мероприятий по организации функционирования точек доступа к финансовым услугам для жителей Березовского городского округа, с особым фокусом на населенные пункты с «квотационными» и «нижним средним» классификациями финансовой доступности, п. Островное	В течение 2022 года	Администрация Березовского городского округа, КО, УТУ	Повышение уровня финансовой доступности
1.1.	Расширение функционала предоставляемых АО «Почта Банк» банковских услуг в отделениях АО «Почта России» в п. Лубяной, п. Кедровка, п. Старопышминск	IV кв. 2022 года - IV кв. 2023 года	Администрация Березовского городского округа, АО «Почта Банк», АО «Почта России», УТУ	Провести мероприятия по подбору и обучению персонала (при необходимости). Осуществлен мониторинг процесса открытия и функционирования точек доступа
1.2.	Развитие облегченных, в том числе выездных форматов обслуживания кредитных организаций на территории Березовского городского округа	В течение 2023 года	Администрация Березовского городского округа, КО (АО «Росагролизинг»), УТУ	Предоставление банковских услуг в облегченном формате

* По состоянию на 01.09.2022

Расширение функционала предоставляемых АО «Почта Банк» банковских услуг в отделениях АО «Почта России» в п. Лубяной, п. Кедровка, п. Старопышминск – **проведены работы в целях содействия по подбору персонала для почтовых отделений.**

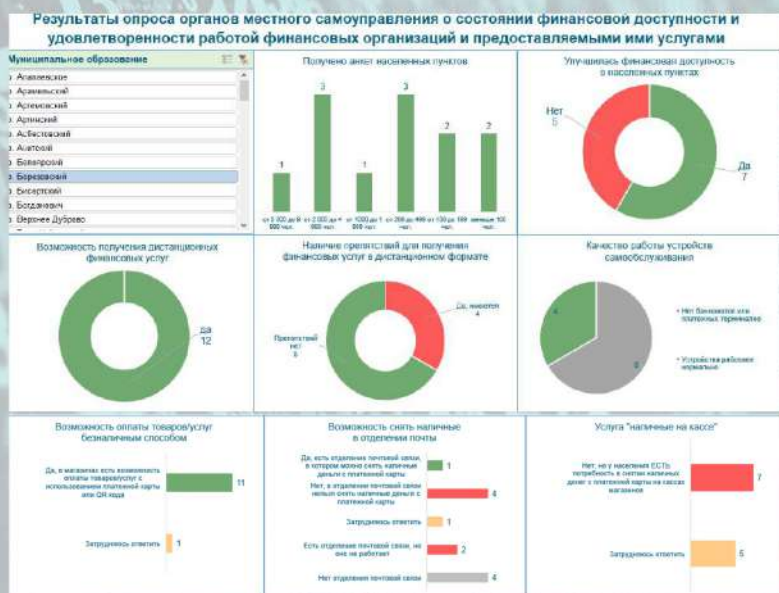
Развитие облегченных, в том числе выездных форматов обслуживания кредитных организаций на территории Березовского городского округа – **организовано взаимодействие между главами пос. Старопышминск, Монетный, Кедровка и КО по организации выездного обслуживания. Осуществлен выезд в п. Монетный (ПАО «Совкомбанк»).**

Работы по внедрению в организациях торговли (услуг), оснащенных электронными терминалами, сервиса «cash-out» в населенных пунктах: п. Лубяной, п. Сарапулка, п. Солнечный, п. Становая, п. Безречный, мкр. Малиновка, п. Лосиный, п. Старопышминск – **рост точек, предоставляющих услугу «наличные на кассе» с 4 в 2 НП до 28 точек в 6 НП.**

Проведение мероприятий по расширению зоны покрытия сетью Интернет в целях обеспечения доступа к финансовым услугам – **п. Лубяной обеспечен доступом к сети Интернет, проводится взаимодействие с Министерством цифрового развития и связи СО по вопросу покрытия сетью Интернет п. Липовский.**



Опрос. Повышение информированности



Получено и обработано 12 анкет

Размещение информационных и просветительских материалов, в т.ч. в СМИ

Проведение выездных рабочих встреч для широкой аудитории слушателей



Планы

ПРОЕКТ Плана мероприятий («дорожной карты») по
повышению финансовой доступности
на территории Березовского городского округа
(в том числе в сельской местности и на отдаленных,
малонаселенных и труднодоступных территориях)
на 2024-2025 годы

УТВЕРЖДАЮ Глава Березовского городского округа Е.Р. Писов «__» _____ 2024 года				
План мероприятий («дорожная карта») по повышению финансовой доступности на территории Березовского городского округа (в том числе в сельской местности и на отдаленных, малонаселенных и труднодоступных территориях) на 2024-2025 годы				
Номер строки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственным исполнителем, подразделением	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
1. Мероприятия по организации и совершенствованию точек финансового обслуживания				
1.1	Взаимодействие по вопросу предоставления финансовых услуг в отделениях почтовой связи	II-IV кварталы 2024 года I-IV кварталы 2025 года	УФПС Свердловской области АО «Почта России» АО «Почта Банк» Администрация	Увеличение числа отделений почтовой связи, предоставляющих финансовые услуги населению и внедрение сервисов предоставления финансовых услуг в ОПС
1.2	Взаимодействие по вопросу развития выездных форматов обслуживания физических организаций (проект «Областный центр финансовых организаций») в сельской местности и на ОДП, а также с применением мобильных электронных устройств (по запросу Администрации)	II-IV кварталы 2024 года I-IV кварталы 2025 года	УФУ, КО, Администрация	Увеличение числа НКО, обслуживаемых кредитными организациями в выездных форматах обслуживания. Организация выездного обслуживания жителей в отдаленных НП

Взаимодействие по вопросу предоставления финансовых услуг в отделениях почтовой связи

Развитие выездных форматов обслуживания финансовых организаций

Развитие сервиса «наличные на кассе»

Контроль бесперебойной работы банкоматов, подразделений кредитных организаций

Информационные мероприятия

Спасибо за внимание



Банк России



Уровень финансовой доступности
на территории
Березовского городского округа

Е.И. Савинова
Уральское ГУ Банка России

29 мая 2024