Заявление о расторжении договора о реализации туристского продукта в Китайскую Народную Республику, Итальянскую Республику, Республику Корея и Исламскую Республику Иран

Наименование турагентства

Адрес:

Наименование туроператора

Адрес:

от

(ФИО)

Проживающего(ей) по адресу:

тел.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**О расторжении договора о реализации туристского продукта и возврате денежных средств**

« » 20 г. между мной\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_был заключен договор № от о реализации туристского продукта по размещению и перевозке в , срок поездки с по\_\_\_\_\_\_\_, продолжительность тура\_\_\_\_\_ дней/ночей, взрослых и\_\_\_\_\_ ребенок. Согласно условиям договора, туристский продукт бронируется и формируется туроператором . По данному договору мной уплачена сумма\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей.

Таким образом, свои обязательства по договору я исполнил(а) в полном объеме, однако из сообщения на официальном сайте Федерального агентства по туризму Министерства экономического развития РФ (далее — Ростуризм) я узнал(а) о наличии обстоятельств, свидетельствующих о возникновении угрозы безопасности здоровью туристов, связанных с участившимися случаями зараже­ния новым коронавирусом (2019-nCoV). Данная информация была опубликована *(*[*https://www.russiatourism.ru/news/16568/*](https://www.russiatourism.ru/news/16568/)*):*

* в отношении Китайской Народной Республики — рекомендация Ростуризма от 24.01.2020 г.
* в отношении Итальянской Республики, Республики Корея, Исламской Республики Иран — рекомендация Ростуризма от 27.02.2020 г.

Согласно ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» (далее — Закон) каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся, в частности, ухудшение условий путешествия, указанных в договоре.

Согласно ст. 14 данного Закона под безопасностью туризма пони­маются безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства.

В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист (экскурсант) и (или) туроператор (турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящей статье, туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия — ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.

Функция по информированию туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) вре­менного пребывания, предусматривающая опубликование соответствующих официальных сообщений на этот счет в государственных средствах массовой информации, статьей 14 Закона № 132-ФЗ возложена на Ростуризм (согласно пункту 5.3.2 Положения о Федеральном агентстве по туризму, утвержден­ного постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004 года № 901).

Реализация названного полномочия осуществляется Ростуризмом на ос­новании Административного регламента по предоставлению Федеральным агентством по туризму государственной услуги по информированию в установленном порядке туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания, утвержденного приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 июня 2012 года № 666.

Таким образом, уполномоченным федеральным органом исполнительной власти — Ростуризмом — была опубликована соответствующая информация в СМИ об угрозе безопасности жизни и здоровью туристов в\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что соответствует требованиям ст. 14 Закона.

Данная информация не была известна мне на момент заключения договора, свидетельствует о существенном изменении условий реализации туристского продукта. В случае, если бы указанная информация была доведена до моего сведения при заключении договора, то данный договор мною не был бы заключен, так как его реализация представляет угрозу моей жизни и здоровью.

На основании вышеизложенного и в соответствии со статьями 10, 14 Федераль­ного закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»

**ПРОШУ:**

Расторгнуть договор о реализации туристского продукта № от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. и вернуть сумму в размере\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей за не оказанные туристские услуги. Денежные средства прошу перечислить на мой счет по следующим реквизитам:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В случае неисполнения вышеназванных требований в добровольном порядке оставляю за собой право обратиться в суд с иском о взыскании убытков и компенсации морального вреда. О принятом решении прошу Вас уведомить письменно (в течение 10 дней с момента получения претензии) по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ предварительно сообщив мне по телефону:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Приложение:**

1. Договор о реализации туристического продукта №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.
2. Документ об оплате услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_