

Утвержден  
распоряжением администрации  
Березовского городского округа  
от 25.01.2024 №21

План  
мероприятий по повышению качества и доступности предоставления муниципальных услуг  
в Березовском городском округе на 2024 год

№	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок реализации	Ожидаемые результаты
1.	Проведение заседаний комиссии по повышению качества и доступности муниципальных услуг в Березовском городском округе	отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа	не реже одного раза в квартал	организация работы по повышению доступности и качества оказания муниципальных услуг на территории Березовского городского округа
2.	Актуализация перечня муниципальных услуг, предоставляемых через ГБУ СО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ СО «МФЦ»)	отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа	по мере необходимости	увеличение доступности и повышение качества оказания муниципальных услуг на территории Березовского городского округа, предоставляемых через ГБУ СО «МФЦ»

3.	Разработка (актуализация), утверждение технологических схем по муниципальным услугам, предоставляемым через ГБУ СО «МФЦ»	специалисты отделов, управлений, комитетов, муниципальных учреждений, ответственных за предоставление муниципальных услуг, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа	по мере необходимости	увеличение доступности и повышение качества оказания муниципальных услуг на территории Березовского городского округа, предоставляемых через ГБУ СО «МФЦ»
4.	Заключение дополнительных соглашений к Соглашению о взаимодействии с ГБУ СО «МФЦ» от 10.07.2023 №17-МО/Н/2023	отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа	по мере необходимости	увеличение доступности и повышение качества оказания муниципальных услуг на территории Березовского городского округа, предоставляемых через ГБУ СО «МФЦ»
5.	Типизация административных регламентов предоставления муниципальных услуг на основании типовых административных регламентов, размещенных на официальном сайте «Административная реформа Свердловской области»	специалисты отделов, управлений, комитетов, муниципальных учреждений, ответственных за предоставление муниципальных услуг	в течение года	обеспечение процесса типизации предоставления муниципальных услуг

6.	Актуализация сведений в РГУ на основании принятых административных регламентов, а также изменений в них	специалисты отделов, управлений, комитетов, муниципальных учреждений, ответственных за предоставление муниципальных услуг, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа	в течение 10 рабочих дней с даты вступления в силу нормативного правового акта администрации Березовского городского округа о предоставлении муниципальной услуги	исполнение постановления Правительства Свердловской области от 19.01.2012 №17-ПП «О региональной государственной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области»
7.	Предоставление Декларации о качестве размещаемых в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) сведений о муниципальных услугах в Министерство экономики и территориального развития Свердловской области	отделы, управления, комитеты, муниципальные учреждения, ответственные за предоставление муниципальных услуг, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа	ежемесячно	исполнение протокола оперативного совещания Правительства Свердловской области от 21.08.2020 №17-ОП, обеспечение качества размещаемых на ЕПГУ сведений о муниципальных услугах

8.	Проведение мониторинга качества и показателей процесса предоставления муниципальных услуг	отделы, управления, комитеты, муниципальные учреждения, ответственные за предоставление муниципальных услуг, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа	ежемесячно	исполнение постановления Правительства Свердловской области от 29.01.2013 №100-ПП «Об организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области», отслеживание динамики качества и показателей процесса при предоставлении муниципальных услуг
9.	Информирование заявителей о сроках, порядке и ходе предоставления муниципальных услуг, в том числе через ГБУ СО «МФЦ» и в электронном виде	отделы, управления, комитеты, муниципальные учреждения, ответственные за предоставление муниципальных услуг, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа	постоянно	популяризация предоставления муниципальных услуг в электронном виде и через ГБУ СО «МФЦ»

9.1.	Размещение информационных материалов о муниципальных услугах на стендах отделов администрации Березовского городского округа, органов, учреждений и организаций	отделы, управления, комитеты, муниципальные учреждения, ответственные за предоставление муниципальных услуг, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа	не реже двух раз в год	популяризация предоставления муниципальных услуг в электронном виде и через ГБУ СО «МФЦ»
9.2.	Размещение информации о муниципальных услугах на официальном сайте администрации Березовского городского округа (березовский.рф), сайтах учреждений, в социальных сетях	отделы, управления, комитеты, муниципальные учреждения, ответственные за предоставление муниципальных услуг, пресс-служба администрации Березовского городского округа, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа	постоянно	популяризация предоставления муниципальных услуг в электронном виде и через ГБУ СО «МФЦ»

9.3.	Опубликование в печатных средствах массовой информации материалов о муниципальных услугах	отделы, управления, комитеты, муниципальные учреждения, ответственные за предоставление муниципальных услуг, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа	не реже одного раза в квартал	популяризация предоставления муниципальных услуг в электронном виде и через ГБУ СО «МФЦ»
9.4.	Информирование заявителей при личном приеме и ином взаимодействии о преимуществах получения массовых социально значимых муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ	специалисты отделов, управлений, комитетов, муниципальных учреждений, ответственных за предоставление муниципальных услуг	постоянно	популяризация предоставления массовых социально значимых муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ
9.5.	Проведение разъяснительной работы с юридическими лицами – получателями муниципальных услуг о преимуществах получения услуг в электронном виде и через ГБУ СО «МФЦ»	специалисты отделов, управлений, комитетов, муниципальных учреждений, ответственных за предоставление муниципальных услуг	постоянно	популяризация среди заявителей – юридических лиц предоставления муниципальных услуг в электронном виде и через ГБУ СО «МФЦ»

10.	Обеспечение направления сведений в личный кабинет заявителя на ЕПГУ в случае поступления заявления на оказание муниципальной услуги при очном приеме	специалисты отделов, управлений, комитетов, муниципальных учреждений, ответственных за предоставление муниципальных услуг	постоянно	исполнение Постановления Правительства Российской Федерации от 01.03.2022 №277 «О направлении в личный кабинет заявителя в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги, заявления о предоставлении услуги, указанной в части 3 статьи 1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также результатов предоставления государственной или муниципальной услуги, результатов предоставления услуги, указанной в части 3 статьи 1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
11.	Организация выездов сотрудников МКУ БГО «Центр субсидий и компенсаций» в поселки Березовского городского округа для приема документов на предоставление муниципальных услуг	МКУ БГО «Центр субсидий и компенсаций»	не реже одного раза в квартал	повышение качества и доступности муниципальных услуг, оказываемых МКУ БГО «Центр субсидий и компенсаций», для граждан, проживающих в поселках Березовского городского округа

12.	Организация выездов сотрудников мобильного отдела ГБУ СО «МФЦ» в поселки Березовского городского округа для приема документов на предоставление государственных и муниципальных услуг	ГБУ СО «МФЦ», территориальные отделы по поселкам Ключевску, Монетному, Лосиному, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа	согласно утвержденному графику	повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг для граждан, проживающих в поселках Березовского городского округа
13.	Оказание массовых социально значимых муниципальных услуг с использованием «Платформы государственных сервисов»	отделы, управления, комитеты, муниципальные учреждения, ответственные за предоставление муниципальных услуг	постоянно	повышение качества и доступности массовых социально значимых муниципальных услуг в электронном виде
14.	Повышение доли обращений за получением массовых социально значимых муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ	отделы, управления, комитеты, муниципальные учреждения, ответственные за предоставление муниципальных услуг, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа	постоянно	достижение показателя, установленного на 2024 год, в соответствии с распоряжением Губернатора Свердловской области от 15.06.2022 №120-РГ «Об утверждении распределения по муниципальным образованиям, расположенным на территории Свердловской области, значений (уровней) показателей для оценки эффективности деятельности Губернатора Свердловской области и деятельности исполнительных органов государственной власти Свердловской области на период до 2030 года»



15.	Контроль за достижением установленного показателя Цифровой зрелости «Доля обращений за получением массовых социально значимых муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ»	отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа	ежеквартально	формирование отчета о достижении показателя Цифровой зрелости «Доля обращений за получением массовых социально значимых муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ» в соответствии с распоряжением Губернатора Свердловской области от 15.06.2022 №120-РГ «Об утверждении распределения по муниципальным образованиям, расположенным на территории Свердловской области, значений (уровней) показателей для оценки эффективности деятельности Губернатора Свердловской области и деятельности исполнительных органов государственной власти Свердловской области на период до 2030 года»
16.	Контроль за достижением установленных показателей получения муниципальных услуг в электронном виде	отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа	в течение года	обеспечение показателя «Доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме» на уровне не менее 70% в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

17.	Актуализация нормативных правовых актов Березовского городского округа в связи с переходом на разработку и утверждение административных регламентов предоставления муниципальных услуг в конструкторе цифровых регламентов Федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»	специалисты отделов, управлений, комитетов, муниципальных учреждений, ответственных за предоставление муниципальных услуг, отдел экономики и прогнозирования администрации Березовского городского округа	в течение года	разработка и утверждение административных регламентов предоставления муниципальных услуг в конструкторе цифровых регламентов Федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»
-----	--	---	----------------	--