

# УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА БЕРЕЗОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

## ПРИКАЗ

от 17.02.2017 №29-1

### Об утверждении мер по совершенствованию деятельности учреждений культуры и устранению выявленных недостатков в результате проведения независимой оценки качества в 2016 году

На основании мониторинга качества оказания услуг организациями и учреждениями культуры на территории Свердловской области, проведенного Министерством культуры Свердловской области в 2016 году, результатов независимой оценки качества, протокола заседания Общественного совета при муниципальном органе «Управление культуры и спорта Березовского городского округа» от 10.02.2017, в целях исполнения письма Правительства Свердловской области от 25.01.2017 года «Об организации работ по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1 *Руководителю БМБУК «ЦБС» (С.М. Гришина):*

1.1. усилить работу по информационному наполнению сайта учреждения.

1.2. проанализировать наличие следующей информации на официальном сайте учреждения:

– полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы;

– фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты; раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации;

– порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результат независимой оценки качества оказания услуг организации; предложения по улучшению качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации.

1.3. обратить внимание на возможность предоставления дополнительных услуг библиотеки (копирование документов, формирование библиографического списка по теме, проверка наличия документа в фонде по списку, заказ книги, информирование о возврате книги, резервирование

книги). Разработать анкету для потребителей услуг по введению дополнительных платных услуг: виды услуг и их возможная стоимость.

1.4. усилить работу по повышению доступности и простоты использования электронного каталога, электронных сервисов для потребителей услуг.

2. *Руководителям учреждений культуры БМБУК «ГКДЦ» (Н.В. Лавелина), БМБУК «ДПДЦ» (Н.А. Рабчук):*

2.1. Создать официальные сайты Ваших учреждений, в том числе с возможностью доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья (версия сайта для слабовидящих).

2.2. Создать на официальных сайтах раздел, посвященный независимой оценке качества услуг.

2.3. На официальных сайтах разместить информацию следующего характера:

- полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы;

- перечень предоставляемых услуг, ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг, дополнительные услуги, платные услуги, стоимость услуг, предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения;

- информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности;

- фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты; раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации;

- перечень предоставляемых услуг, ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг, дополнительные услуги, платные услуги, стоимость услуг, предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения

- порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результат независимой оценки качества оказания услуг организации; предложения по улучшению качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации.

2.4. Усилить работу по повышению разнообразия творческих групп, кружков по интересам (кружки садоводства, рыболовства, вязания и рукоделия, КВН для взрослых и др.)

2.5. Усилить работу по регулярному информационному наполнению страниц в социальных сетях и в последующем официальных сайтов.

3. Руководителям учреждений культуры БМБУК «ГКДЦ» (Н.В. Лавелина), БМБУК «ДПДЦ» (Н.А. Рабчук), БМБУК «ЦБС» (С.М. Гришина):

3.1. принять правовые акты по утверждению планов мероприятий по устранению выявленных недостатков и совершенствованию деятельности, в срок до 06.03.2017 предоставить планы мероприятий по устранению выявленных недостатков и совершенствованию деятельности в управление культуры и спорта Березовского городского округа в печатном и электронном вариантах.

3.2. Разместить результаты независимой оценки качества услуг и план мероприятий по устранению выявленных недостатков и совершенствованию деятельности в результате проведения независимой оценки качества в 2016 году на сайтах учреждений и (или) на страницах в социальных сетях.

4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на ведущего специалиста управления культуры и спорта М.С. Маслову.

Начальник



И.В. Тимиша