

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА БЕРЕЗОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

Протокол

заседания Общественного совета при управлении культуры
и спорта Березовского городского округа

от 10.02.2017 года

Присутствовали:

1. Гущина Валентина Николаевна
2. Зубарева Татьяна Викторовна
3. Коркин Андрей Алексеевич
4. Попова Елена Васильевна
5. Скрыбин Александр Евгеньевич
6. Чеканов Николай Федорович
7. Шабельников Павел Владимирович

Отсутствовали:

1. Тонкова Ирина Васильевна

От управления культуры и спорта Березовского городского округа присутствовали:

И.В. Тимина – начальник управления культуры и спорта БГО

М.С. Маслова – ведущий специалист управления культуры и спорта БГО

С.М. Гришина – директор БМБУК «Централизованная библиотечная система»

Повестка дня

1. Анализ результатов независимой оценки качества деятельности учреждений культуры подведомственных управлению культуры и спорта Березовского городского округа.

Всем членам Общественного совета был предоставлен материал о проверке в распечатанном виде. Информацию о процедуре независимой оценке качества услуг доложил начальник управления культуры и спорта Березовского городского округа И.В. Тимина.

И.В. Тимина - в октябре 2016 года, в соответствии с письмом Министерства культуры от 11.09.2016 №4-01-81/3301 «О проведении

И.В. Тимина - в октябре 2016 года, в соответствии с письмом Министерства культуры от 11.09.2016 №4-01-81/3301 «О проведении независимой оценки качества услуг учреждениями культуры» и письмом Министерства культуры от 25.10.2016 №04-01-81/4504 «Об организации независимой оценки качества услуг в 2016 году (внедрение html-анкет)» на территории нашего города был организован сбор мнений граждан в рамках независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждениями.

Мониторинг проводился в два этапа. На первом этапе на сайтах учреждений культуры и страницах в соц.сетях были размещены анкеты для потребителей услуг. На втором этапе анализ сайтов проводили независимые эксперты, которые оценивали наполняемость сайтов различными ресурсами, удобство пользования (с критериями можно ознакомиться в раздаточном материале).

Выступила С.М. Гришина – независимая оценка качества проводится третий год. В первый год оценка проводилась среди государственных учреждений культуры СО. Последний два года оценка проводится в электронном формате. В 2015 году – детские школы искусств. В 2016 – муниципальные учреждения культуры.

Как участнику общественного совета при Министерстве культуры СО, нам предложили обратить внимание не на общие баллы учреждений, так как они расположились в достаточно маленьком диапазоне, а на рекомендации в свободном поле.

Тимина И.В. - Правильно ли смотреть на сайт как на результат деятельности учреждений? Вводить ли сайты учреждений? Ваше личное мнение о наших учреждениях, глядя на данный рейтинг?

Шабельников П.В – работа в сети интернет играет особое значение и акцент который сделан в данном опросе он имеет значение. Коммуникация строится в интернете и поэтому создание сайта позволит более активно информировать граждан о предстоящих мероприятиях.

Скрябин А.Е. – технологии позволяют более шаблонно делать сайт, и не требует определенных знаний. Необходимо только отслеживать наличие на сайте актуальной информации.

Коркин А.А.- Должны развиваться социальные сети, а не только интернет сайт, информация должна обновляться 2-3 раза в неделю. Тем самым будет расти рейтинг учреждения, количество его посещений.

Развиваться необходимо параллельно и в социальной сети и на официальном сайте.

Гущина В.Н.– необходимо нанимать конкретного человека, который будет следить за поступлением информации, выкладывать в срок. Однако оценивать работу учреждения по наличию сайта недостаточно эффективно. Информация на официальном сайте влияет на спрос, на предложение, но оценивать деятельность по его наличию/отсутствию не эффективно.

Коркин А.А. – пример г. Арамилъ. Информация выкладывается как в социальной сети, так и дублируется в газетах города.

Зубарева Т.В. – возможно Министерство культуры Свердловской области преследовали цель стимулирования учреждения культуры создавать официальные сайты?!

Скрябин А.Е. – создание единого сайта учредителя -управления культуры и спорта Березовского городского округа. Он в себе будет иметь ссылки на сайты самих учреждений, которые также должны быть созданы.

2. Разработка рекомендаций по улучшению качества работы учреждений культуры.

Предложения по усовершенствованию деятельности учреждений культуры:

Для БМБУК «ЦБС»:

Зубарева Т.В. - изменение электронного каталога, усовершенствование его деятельности

И.В. Тимина – работать индивидуально с посетителями по поводу разъяснения работы с данным каталогом

И.В. Тимина – введение платных услуг

Зубарева Т.В. - разработать анкету по введению дополнительных платных услуг: какие услуги вы бы хотели видеть, за какую стоимость?!

Для БМБУК «ДПДЦ»:

С.М. Гришина – создание официального сайта

И.В. Тимина – обратить внимание на информирование о мероприятиях. Создание большего количества творческих коллективов для молодежи.

Для БМБУК «ГКДЦ»:

Чеканов Н.Ф. – взрослые коллективы могут работать только вечером и только по выходным, в связи с этим необходимо внести изменения в график работы в учреждении. Проводить гала-концерты в удобное время для народа, а не в четверг в 15:00. Больше использовать выходные дни и вечернее время.

Повышение разнообразия творческих коллективов и кружков, таких направлений (для всех учреждений):

- кружок рыболова, охотника,
- кружок садовода
- кружок вязания и рукоделия
- театральный кружок для взрослых на советском (спектакли, КВН)
- карнавальные мероприятия

Проблема: Деление карнавала на два действия:

- шествие (не рассчитана постановка участников карнавала)
- на стадионе (все участники устают, приходится очень долго ожидать награждения)

Коркин А.А. – учреждения культуры должны налаживать взаимодействие с газетами

Скрябин А.Е. – внедрение современных световых лазерных шоу. Однако, по мнению Коркина А.А. это достаточно финансово затратное мероприятие. Кроме этого, достаточно качественно, этот продукт в нашей области никто не делает.

РЕШИЛИ:

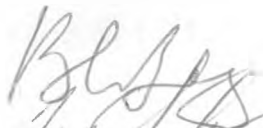
1. Разработать учреждениям культуры Березовского городского округа план мероприятий по улучшению деятельности учреждений, с учетом выработанных рекомендаций на заседании Общественного совета.

Протокол вела Зубарева Т.В.



Члены общественного совета:

1. Гущина В.Н.



2. Зубарева Т.В.



3. Коркин А.А.



4. Попова Е.В.



5. Скрябин А.Е.



6. Чеканов Н.Ф.



7. Шабельников П.В.

