



АДМИНИСТРАЦИЯ БЕРЕЗОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20.05.2019 № 401

г. Березовский

Об утверждении комплексной муниципальной программы Березовского городского округа «Защита прав потребителей в Березовском городском округе на 2019-2024 годы»

В целях эффективной защиты законных прав и интересов жителей Березовского городского округа, в соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», соглашением о взаимодействии в сфере защиты прав потребителей между Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области и администрацией Березовского городского округа,
ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить муниципальную программу Березовского городского округа «Защита прав потребителей в Березовском городском округе на 2019-2024 годы» (далее – Программа) (прилагается).

2. Настоящее постановление разместить на официальном сайте администрации Березовского городского округа в сети Интернет (berezniki.rf).

Первый заместитель главы администрации
Березовского городского округа



А.Г. Коргуль

Утверждена
постановлением администрации
Березовского городского округа
от 20.05.2019 №401

Муниципальная комплексная программа «Защита прав потребителей в
Березовском городском округе» на 2019-2024 годы

Паспорт
муниципальной комплексной программы «Защита прав потребителей в
Березовском городском округе» на 2019-2024 годы

Наименование Программы	Муниципальная комплексная программа «Защита прав потребителей в Березовском городском округе» на 2019-2024 годы
Реквизиты правового акта, утверждающего Программу	Постановление администрации Березовского городского округа
Основание для разработки Программы	Федеральный закон от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»; Закон РФ от 07.02.92 №2300-1 «О защите прав потребителей»; протокол Координационной комиссии по защите прав потребителей в Свердловской области №41-ЕК от 22.12.2016
Заказчик Программы	Администрация Березовского городского округа
Разработчик Программы	Администрация Березовского городского округа
Участники программы	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Орджоникидзевском, Железнодорожном районах города Екатеринбурга, городе Березовский, городе Верхняя Пышма; органы местного самоуправления Березовского городского округа
Цель Программы	Формирование навыков рационального правового поведения участников потребительских отношений
Характеристика текущего состояния сферы защиты прав потребителей в муниципальном образовании и прогноз результатов реализации программы	<p>Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Орджоникидзевском, Железнодорожном районах города Екатеринбурга, городе Березовский, городе Верхняя Пышма году было рассмотрены обращения в области защиты прав потребителей. Таким образом, на органы государственной власти и органы местного самоуправления ложится высокая нагрузка по рассмотрению обращений граждан в области защиты прав потребителей, при этом с каждым годом она не снижается. В такой ситуации необходим поиск и применение новых подходов к обеспечению условий для свободного развития человека, способного самостоятельно и грамотно действовать на потребительском рынке.</p> <p>Многолетняя правоприменительная практика показывает, что абсолютное большинство нарушений прав потребителей устраняется путем консультирования потребителей, оказания помощи в подготовке претензий и исковых заявлений. Такая работа способствует формированию самостоятельного грамотного потребительского поведения, что не может быть обеспечено контрольно-надзорными органами в силу детального урегулирования законодательными актами полномочий по проведению надзорных мероприятий. Ориентация системы защиты прав потребителей должна быть направлена на обеспечение законных интересов конкретного человека. Особое внимание необходимо уделять социально незащищенным, малообеспеченным потребителям, проживающим в отдаленных районах и в сельской местности. Решение вышеозначенных проблем и задач в определенной степени</p>

	<p>возможно в рамках реализации комплексной муниципальной программы «Защита прав потребителей». Одной из основных задач программы является повышение уровня правовой грамотности населения.</p> <p>Консультационная, просветительская работа, направленная на урегулирование спорных ситуаций возникающих между потребителями и хозяйствующими субъектами должна стать одним из основных направлений работы должна включать: оказание компетентной правовой помощи, пропаганду правовых знаний. В результате субъекты предпринимательской деятельности должны приобрести определенные навыки и стереотипы поведения в условиях рыночной экономики, что способствовало бы добровольному разрешению возникающих споров.</p>
Основные целевые показатели программы	<p>количество консультаций по защите прав потребителей;</p> <p>количество публикаций и сообщений в телекоммуникационной сети Интернет, направленных на повышение потребительской грамотности;</p> <p>количество проведенных круглых столов</p>
Сроки реализации Программы	2019-2024 гг.

Мероприятия комплексной муниципальной программы
«Защита прав потребителей» на 2019-2024 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения мероприятия	Целевые показатели	Ответственные исполнители
1.	Оказание консультативной помощи потребителям	В течение всего периода	2019 – 25 консультаций 2020 – 30 консультаций 2021 – 30 консультаций 2022 – 30 консультаций 2023 – 30 консультаций 2024 – 30 консультаций	юридический отдел администрации Березовского городского округа
2.	Создание страницы, посвященное защите прав потребителей на сайте администрации Березовского городского округа	До 01.09.2019	1	специалист по работе с сайтом администрации Березовского городского округа
3.	Актуализация информации, посвященной защите прав потребителей на странице в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте администрации Березовского городского округа	В течение всего периода	2019 – 5 ед. 2020 – 5 ед. 2021 – 5 ед. 2022 – 5 ед. 2023 – 5 ед. 2024 – 5 ед.	специалист по работе с сайтом администрации Березовского городского округа
4.	Проведение круглых столов с участием хозяйствующих субъектов по потребительской тематике (в зависимости от проблемных вопросов на территории Березовского городского округа)	По мере необходимости	2019 – по 1 теме 2020 – по 1 теме 2021 – по 1 теме 2022 – по 1 теме 2023 – по 1 теме 2024 – по 1 теме	управление Роспотребнадзора, отдел экономики и прогнозирования, юридический отдел
5.	Размещение информации о защите прав потребителей на стендах администрации Березовского	В течение всего периода	2019 – 1 2020 – 1 2021 – 1 2022 – 1 2023 – 1	отдел экономики и прогнозирования, юридический отдел

	городского округа		2024 – 1	
6.	Размещение плакатов Роспотребнадзора для потребителей в муниципальных образовательных и социальных учреждениях Березовского городского округа	В течение всего периода	По мере поступления	управление образования Березовского городского округа, отдел экономики и прогнозирования, юридический отдел
7.	Представление информации для доклада о защите прав потребителей в Березовском городском округе	В течение всего периода	1 раз в год	отдел экономики и прогнозирования, юридический отдел
8.	Размещение доклада по защите прав потребителей на странице в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте администрации Березовского городского округа	В течение всего периода	1 раз в год	специалист по работе с сайтом администрации Березовского городского округа

Методика оценки эффективности комплексной муниципальной программы
«Защита прав потребителей» на 2019-2024 годы

Эффективность программы определяется на основании степени выполнения целевых показателей, основных мероприятий и оценки бюджетной эффективности программы.

Степень достижения целевых показателей программы осуществляется по формуле:

$\text{Эп} = \text{ИДп} / \text{ИЦп}$,

где Эп – эффективность хода реализации целевого показателя программы;

ИДп – фактическое значение показателя, достигнутого в ходе реализации программы;

ИЦп – целевое значение показателя, утвержденного программой.

Если эффективность целевого показателя программы составляет более 1, при расчете суммарной эффективности, эффективность по данному показателю принимается за 1.

Суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы определяется по формуле:

$$\text{Эо} = \frac{\sum_{i=1}^n \text{Эп}i}{n},$$

где Эо – суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы;

Эп – эффективность хода реализации целевого показателя программы;

i – номер показателя программы;

n – количество целевых показателей программы.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы составляет 0,85 и выше, это характеризует высокий уровень эффективности реализации программы по степени достижения целевых показателей.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы составляет от 0,65 до 0,85, это характеризует удовлетворительный уровень эффективности реализации программы по степени достижения целевых показателей.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы составляет менее 0,65, это характеризует низкий уровень эффективности реализации программы по степени достижения целевых показателей.

Степень реализации основных мероприятий, финансируемых за счет всех источников финансирования, оценивается как доля основных мероприятий, выполненных в полном объеме, по следующей формуле:

$$C_{\text{Ром}} = M_{\text{в}} / M,$$

где $C_{\text{Ром}}$ – степень реализации основных мероприятий;

$M_{\text{в}}$ – количество основных мероприятий, выполненных в полном объеме, из числа основных мероприятий, запланированных к реализации в отчетном году;

M – общее количество основных мероприятий, запланированных к реализации в отчетном году.

Основное мероприятие может считаться выполненным в полном объеме при достижении следующих результатов:

основное мероприятие, результаты которого оцениваются на основании числовых (в абсолютных или относительных величинах) значений показателей (индикаторов), считается выполненным в полном объеме, если фактически достигнутое значение показателя (индикатора) составляет 85 и выше процентов от запланированного. В том случае, когда для описания результатов реализации основного мероприятия используется несколько показателей (индикаторов), для оценки степени реализации основного мероприятия используется среднее арифметическое значение отношений фактических значений показателей к запланированным значениям;

по иным основным мероприятиям результаты реализации оцениваются как наступление или не наступление контрольного события (событий) и (или) достижение качественного результата.

Если суммарная оценка степени реализации основных мероприятий программы составляет 0,85 и выше, это характеризует высокий уровень эффективности реализации программы по степени реализации основных мероприятий.

Если суммарная оценка степени реализации основных мероприятий программы составляет от 0,65 до 0,85, это характеризует удовлетворительный уровень эффективности реализации программы по степени реализации основных мероприятий.

Если суммарная оценка степени реализации основных мероприятий программы составляет менее 0,65, это характеризует низкий уровень эффективности реализации программы по степени реализации основных мероприятий.

Цели, задачи и целевые показатели реализации муниципальной программы

№ строки	№ цели, задачи и целевого показателя	Наименование цели (целей) и задач, целевых показателей	Единица измерения	Значение целевого показателя по годам						Источник значений показателей
				2019	2020	2021	2022	2023	2024	
1	1.	Подпрограмма 12 «Защита прав потребителей в Березовском городском округе»								
2	1.	Цель 1 Формирование навыков рационального поведения участников потребительских отношений								
3	1.1.	Задача 12.1. Оказание консультативной помощи потребителям								
4	1.1.1.	Целевой показатель 1 Количество консультаций по защите прав потребителей	единиц	25	30	30	30	30	30	
9	1.2.	Задача 12.2. Информирование населения о защите прав потребителей								
10	1.3.1.	Целевой показатель 1 Размещение информации о защите прав потребителей на стендах администрации Березовского городского округа	единиц	1	1	1	1	1	1	
11	1.2.2.	Целевой показатель 2 Размещение плакатов Роспотребнадзора для потребителей в муниципальных образовательных и социальных учреждениях Березовского городского	единиц	1	1	1	1	1	1	

[illegible]

16.	1.2.7.	Целевой показатель 7 Размещение доклада по защите прав потребителей на странице в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте администрации Березовского городского округа	единиц	1	1	1	1	1	1	1
-----	--------	---	--------	---	---	---	---	---	---	---

План мероприятий по выполнению муниципальной программы

№ строки	Наименование мероприятия/ источники расходов на финансирование	Объем расходов на выполнение мероприятия за счет всех источников ресурсного обеспечения, тыс.руб.									Номера целевых показателей, на достижение которых направлены мероприятия
		всего	2019	2020	2021	2022	2023	2024			
		Подпрограмма 12 «Защита прав потребителей в Березовском городском округе»									
1	Всего по подпрограмме, в том числе:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
2	Местный бюджет	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			x
3		3. Прочие нужды									
4	Всего по направлению «Прочие нужды», в том числе:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			x
5	Местный бюджет	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			x
6	Мероприятие 12.1. Оказание	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			12.1.1.

[illegible]