

КОПИЯ

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
БЕРЕЗОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

П Р И К А З

02 февраля 2015 года

№ 22-н

г. Березовский

***Об Общественном совете по независимой оценке качества образования в
Березовском городском округе при управлении образования.***

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21 июля 2014 г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», руководствуясь положениями статьи 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об Общественном совете по независимой оценке качества образования в Березовском городском округе при управлении образования и формировании процедуры независимой оценки качества образования (прилагается).
2. Утвердить состав Общественного совета по независимой оценке качества образования в Березовском городском округе (прилагается)
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления образования
Березовского городского округа

Н.В. Иванова

Верно
Заместитель начальника
02.02.2015



Г.Л. Лебедева

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ СОВЕТЕ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В БЕРЕЗОВСКОМ ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ ПРИ УПРАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ И ФОРМИРОВАНИИ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.

Общие положения

1.1. Настоящее Положение об Общественном совете по независимой оценке качества образования в Березовском городском округе при управлении образования и формировании процедуры независимой оценки качества образования (далее - положение) разработано во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1), Постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»; Постановления Правительства РФ от 21 июля 2014 г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», положений статьи 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»

1.2. Настоящее положение определяет цели, задачи, порядок работы Общественного совета по независимой оценке качества образования в Березовском городском округе (далее – Совета), который призван сформировать систему независимой оценки качества работы образовательных организаций, осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, рейтинговых агентств и иных экспертов (далее - общественное мнение) в целях повышения качества деятельности этих организаций.

1.3. Управляемая Советом система независимой оценки качества деятельности образовательных организаций формируется в целях:

- 1) обеспечения общественного участия граждан БГО в подготовке и реализации управленческих решений управления образования, направленных на повышение качества образования и качества образовательных услуг.
- 2) повышения качества и доступности услуг образовательных организаций для населения;
- 3) улучшения информированности потребителей о качестве деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования;
- 4) создания условий для объективной оценки качества деятельности образовательных организаций;

- 5) развития организационных и методических оснований функционирования системы независимой оценки качества образования;
- 6) стимулирования повышения качества деятельности организаций.

1.4. Использование результатов независимой оценки должно способствовать:

- 1) установлению диалога между образовательными организациями и гражданами – потребителями услуг;
- 2) разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций образования;
- 3) оценке деятельности руководителей организаций.

1.5. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.6. Совет является постоянно действующим, коллегиальным, совещательным органом при управлении образования БГО.

1.7. Совет взаимодействует с Ресурсным центром, сопровождающим методические вопросы системы оценки качества образования в БГО.

1.8. Рекомендации Совета носят исключительно рекомендательный характер.

1.9. Совет утверждает тему, состав экспертной группы, инструментарий и итоговые рейтинги образовательных организаций по результатам независимых экспертиз.

1.10. Деятельность Совета строится на принципах открытости, компетентности, инициативности, свободы обсуждения, законности, уважения прав и свобод человека и гражданина.

1.11. Совет осуществляет свою деятельность на добровольной и безвозмездной основах.

2. Задачи и полномочия Совета.

2.1. Общественный совет создается под задачу привлечения к принятию решений, направленных на прогнозирование развития образования, в сфере деятельности управления образованием широкого круга граждан, представляющих интересы различных групп населения БГО.

2.2. Основная деятельность Совета – организация независимой оценки качества образования – оценочной процедуры, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц – потребителей образовательных услуг (в том числе, родителей несовершеннолетних, обучающихся по программам дошкольного, общего и дополнительного образования детей и иным программам, и совершеннолетних, обучающихся по соответствующим образовательным программам) в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

- потребностям учредителя, общественных объединений в части составления рейтингов, других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

2.3 Рейтинг (или другие оценочные процедуры) может быть инициирован учредителем для последующего обсуждения параметров качества образования, соответствия запроса потребителей и предложений поставщиков на рынке образовательных услуг, места и роли продвинутых школ в развитии системы образования.

2.4. Объектом независимой оценки качества образования могут быть:

- образовательные программы, реализуемые образовательными организациями;
- условия реализации образовательного процесса,
 - сайты образовательных организаций;
 - квалификационная структура педагогических работников;
- результаты освоения обучающимися образовательных программ.

2.5. Совет определяет перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая экспертиза, составляет и утверждает годовой график независимой оценки качества образования, определяет содержание (темы) экспертиз, согласует экспертную группу, согласует инструментарий для экспертиз, обсуждает результаты и рассматривает предложения от образовательных организаций-аутсайдеров рейтинга предложения об улучшении деятельности, а так же может формировать контрольные мероприятия.

3. Участники и заказчики процедуры независимой оценки.

3.1. В качестве заказчиков процедур независимой оценки качества образования могут выступать:

- учредитель образовательной организации – обращается к организации, осуществляющей процедуры независимой оценки качества образования, для включения подведомственной организации (с учетом согласия на участие в соответствующей программе со стороны органа государственного-общественного управления данной организации) в соответствующие программы оценочных процедур (в том числе рейтинги, формы общественно-профессиональной аккредитации, др.);

- органы местного самоуправления – согласовывают с Общественным советом инициативу по проведению соответствующих оценочных процедур и совместно формируют заказ организациям, осуществляющим процедуры независимой оценки качества образования, обеспечивая открытость этапов обсуждения и согласования заказа;

- руководитель образовательной организации – обращается к организации, осуществляющей процедуры независимой оценки качества образования, а также экспертам в области оценки качества образования с целью независимой оценки качества реализуемых его организацией образовательных программ;

- педагогический работник образовательной организации – имеет право обратиться к организации, осуществляющей процедуры независимой оценки качества образования, либо к экспертам в соответствующей области с целью проведения оценки качества собственной профессиональной деятельности, в том числе при подготовке к прохождению аттестации в целях установления квалификационной категории.

3.2. Организационным исполнителем процедур независимой оценки качества образования является Ресурсный центр, сопровождающий все методические вопросы системы оценки качества образования в БГО.

3.3. Ресурсный центр, сопровождающий методические вопросы системы оценки качества образования в БГО, определяет на каждую экспертизу рабочую группу экспертов, формируя ее на основном принципе – содержательная компетентность специалиста.

3.4. Граждане (потребители услуг) участвуют в процедуре оценке при проведении опросов, онлайн-голосования в сети Интернет и иными способами, определенными Советом и профессиональными сообществами экспертов.

4. Порядок и формирование структуры Совета.

4.1. Управление образования БГО принимает решение о создании Совета и утверждает Положение о нем.

4.2. Состав Совета утверждается приказом управления образования. Количество членов Совета не может быть менее 6 человек.

4.3. Срок полномочий Совета – 3 года.

4.4. Состав совета формируется из числа уважаемых (авторитетных) жителей Березовского городского округа старше 18 лет и преимущественно являющихся членами общественных организаций и объединений.

4.5. Персональный состав Совета формируется в следующем порядке:

½ начальником управления образования;

½ по предложению Общественной палаты БГО.

Состав Совета утверждается и изменяется приказом управления образования БГО.

4.6. Информация о составе и деятельности Совета размещается на официальном сайте управления образования БГО.

5. Порядок работы Совета.

5.1. Совет путем открытого голосования утверждает годовой план работы и содержание независимых экспертиз на учебный год.

5.2. Организационной формой работы Совета является заседание, которое проводится 1 раз в квартал. Заседание Совета правомочно, если на нем присутствуют более половины из числа членов Совета. Заседание Совета готовит секретарь – руководитель Ресурсного центра, сопровождающего методические вопросы системы оценки качества образования в БГО.

5.3. Решение Совета принимаются простым большинством голосов при открытом голосовании. Члены Совета, не согласные с решением, могут изложить свое особое мнение, которое должно быть отражено в протоколе заседания.

5.4. О дате и времени заседания, его повестке уведомляет членов Совета секретарь. Секретарь ведет протоколы заседаний, оформляет и рассылает материалы к предстоящему заседанию Совета.

6. Права, обязанности и ответственность Совета и его членов.

6.1. Для осуществления своих функций Совет:

- сопровождает работу Ресурсного центра по независимой оценке качества образования;

- запрашивает и получает информацию от образовательных организаций в период утверждения рейтингов.

6.2. Совет несет ответственность за реализацию годового плана по срокам экспертиз и их содержанию.

6.3. Совет несет ответственность за достоверность рейтингов образовательных организаций.

6.4. Совет несет ответственность за качество инструментария экспертиз.

6.5. Члены Совета наделены правами представительства на любых общественных собраниях в БГО.

6.6. Члены Совета имеют право на заочное участие в повестке. В этом случае они обязаны направить свой голос или свои замечания секретарю заседания.

7. Требования, предъявляемые Советом, к объективности рейтингов образовательных организаций.

7.1. Для обеспечения качества и достоверности осуществляемых в БГО рейтингах образовательных организаций необходимо соблюдение следующего:

- информация об осуществляемых в БГО процедурах независимой оценки качества образования должна быть размещена в открытом доступе и содержать описание методов и индикаторов (инструментария), используемых при построении рейтинга образовательных организаций, анализ и интерпретацию полученных в ходе оценочных процедур результатов;

- при формировании системы рейтингов должна быть учтена специфика характеристик и факторов, влияющих на качество предоставления образовательных услуг (территориальное расположение, направленность образовательных программ, особенности контингента обучающихся);

- все информационные источники, используемые для осуществления рейтинга, должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и/или проверки представляемых данных (отчетные данные ведомственной статистики, базы данных, результаты внешних оценочных процедур, мнения школьников, учителей и родителей, и т.п.);

- результаты рейтинга должны быть направлены на удовлетворение запросов целевой аудитории (участников получения, предоставления образовательной услуги, заинтересованных организаций, ведомств) и представлены в открытом доступе в сети Интернет;

- рейтинг, представленный в открытом доступе, должен содержать механизмы обратной связи, по которым отдельные пользователи или образовательные организации, включенные в рейтинг, могут получить разъяснения о применяемой методологии, направить свои комментарии.

7.2. Вся публикуемая по результатам экспертиз информация определяется Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации (постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582).

7.3. В качестве инструментария к проведению процедуры независимой экспертизы и организации рейтинга образовательных организаций используются:

- требования соответствующих ФГОС к условиям и результатам освоения образовательных программ;

- измерительные материалы международных сопоставительных исследований результатов образования;

- показатели листов самооценки ОО, разработанные Минобрнауки РФ;

- профессиональные стандарты педагогов и воспитателей;

- требования заказчика.

7.4. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, организуемая общественными советами по ее проведению, проводится не реже чем один раз в три года.

8. Компетенции субъектов процедуры независимой оценки качества образования:

8.1. Ресурсный центр, сопровождающий методические вопросы системы оценки качества образования в БГО:

- формирует все информационные базы по оценочным процедурам;
- формирует банк экспертов для независимых оценочных процедур;
- методически готовит экспертов;
- разрабатывают порядок проведения оценочных процедур, контрольно-измерительные инструменты, методики и другие инструменты, с помощью которых организуется работа по проведению независимой оценки качества образования;
- анализируют полученные результаты оценочных процедур, по итогам анализа формируют рекомендации (аналитическую записку начальнику управления образования) по дальнейшему развитию образовательных организаций, муниципальной и образовательной системы;
- разрабатывают методологию и проводят рейтингование образовательных организаций, другие оценочные процедуры;
- проводят по заказу образовательных организаций экспертизу качества образования – систематический, независимый и документированный процесс, экспертная оценка качества работы образовательной организации, ее подразделения, реализуемых ею отдельных образовательных программ на основе представленных материалов и установление соответствия объекта исследования определенным и согласованным критериям оценки;
- участвуют в работе общественных советов для обсуждения общей стратегии развития независимой оценки качества в регионе, результатов оценочных процедур;
- участвуют в разработке или разрабатывают электронную среду для организации оценочных процедур с использованием с целью повышения эффективности и прозрачности этих процедур;
- готовят аналитические справки, доклады о состоянии образования на основе проведенных оценочных процедур;
- секретарствует в Совете.

Ресурсный центр осуществляют свою деятельность в соответствии со сформированным муниципальным заказом на проведение независимой оценки качества образования.

8.1.1. Ресурсный центр к осуществлению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций в установленном законодательством Российской Федерации порядке может привлекать:

- некоммерческие организации, деятельность которых имеет социальную направленность и обеспечивается специалистами, имеющими соответствующий уровень квалификации;
- коммерческие рейтинговые агентства (при условии наличия в муниципалитете достаточных финансовых ресурсов для проведения рейтингования образовательных организаций, имеющие опыт создания рейтингов организаций социальной сферы;
- региональные центры оценки качества образования.

8.2. Общественный совет при органе управления образованием

- определяет стратегию (объекты, содержание, сроки) проведения независимой оценки качества образования в БГО;
- готовит предложения в открытый перечень организаций, индивидуальных предпринимателей, которые могут проводить независимую оценку качества образования, а также рекомендуют широкой общественности кандидатов в список физических лиц – экспертов муниципального уровня;
- проводит общественное обсуждение критериев планируемых оценочных процедур, итогов независимой оценки качества образования при участии экспертных организаций и отдельных экспертов, готовят предложения по улучшению качества услуг, предоставляемых образовательными организациями;
- оказывают содействие деятельности рейтинговых агентств, организаций и отдельных экспертов, осуществляющих оценочные процедуры, социологические исследования при реализации процедур независимой оценки качества образования;
- утверждает форму внутреннего сертификата качества;
- координируют деятельность по организации общественной экспертизы предлагаемых и реализуемых методик независимой оценки качества образования.

8.3. Образовательные организации:

- обеспечивают сбор информации по показателям деятельности, подготовку публичных докладов и размещение их в открытом доступе на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети Интернет*;
- предоставляют в открытом доступе в сети Интернет отчет о результатах самообследования, а также информацию в соответствии с принципами открытости согласно действующему Федеральному закону;
- по результатам участия в процедурах независимой оценки качества образования разрабатывают, согласовывают с органами государственного управления образовательной организации и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций;
- используют результаты независимой оценки качества образования для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- обеспечивают открытость и доступ к всесторонней информации об осуществлении независимой оценки качества образования на всех ее этапах;
- могут принимать участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях.

8.4. Управление образования БГО

- содействуют созданию условий для формирования и развития в муниципалитете независимых организаций, обеспечивающих проведение объективных, независимых оценочных процедур в отношении результатов и качества образования;
- формируют и координируют деятельность Общественного совета;
- вносит на рассмотрение Общественного совета предложения по планам мероприятий, направленных на проведение независимой оценки качества образования, в том числе рейтингов, на муниципальном уровне, по содержанию технического задания на разработку методики оценки, в том числе рейтингов;
- содержит и развивает Ресурсный центр, сопровождающий методические вопросы системы оценки качества образования в БГО;
- обеспечивает подготовку и размещение в открытом доступе на официальных электронных ресурсах в сети Интернет информации по показателям деятельности муниципальных систем образования, в том числе содержащие описание результатов независимой оценки качества образования;

- способствует проведению рейтингов для образовательных организаций, содействуют их многообразию и учету их результатов при поведении региональных, муниципальных оценочных процедур;

- координирует деятельность по созданию условий для обеспечения информационной открытости муниципальных образовательных организаций;

- формирует и размещают открытый список организаций, осуществляющих процедуры независимой оценки качества образования, физических лиц – экспертов регионального уровня на сайте управления образования БГО,

- обеспечивает открытость при формировании заказа на оценку деятельности или результатов деятельности образовательных организаций, при согласовании набора критериев оценки, методологии оценочных процедур.

9. Сертификат подтверждения качества.

9.1. По результатам рейтинга образовательная организация, занявшая первую строчку, получает от Общественного совета Сертификат качества услуги.

9.2. Сертификат является формой подтверждения общественного признания качественной работы образовательной организации по направлению экспертизы.

9.3. Форма Сертификата и сроки его действия определяются Советом.

9.4. Сертификат размещается на информационном стенде образовательной организации.

Утвержден
приказом управления образования
от 02.02.2015 № 22-н

СОСТАВ

*Общественного совета по независимой оценке качества образования в
Березовском городском округе при управлении образования.*

№ п/п	ФИО члена Совета	Должность и место работы
1.	Медведева Ирина Вячеславовна	Член Общественной палаты БГО, заместитель начальника ЦГБ
2.	Куимова Ольга Петровна	Специалист финансового управления Администрации БГО
3.	Леушина Людмила Николаевна	Член Общественной палаты БГО, Почетный гражданин Березовского
4.	Миронов Сергей Витальевич	Председатель городского родительского комитета
5.	Горевой Алексей Николаевич	Депутат Думы Березовского городского округа
6.	Колупаева Марина Михайловна	Начальник юридического отдела Администрации БГО
7.	Мелкозеров Сергей Александрович	Член Общественной палаты БГО
8.	Барташ Светлана Яковлевна	Член городского женсовета
9.	Дорохин Алексей Владимирович	Секретарь Совета, руководитель Ресурсного центра